



**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**AVIS DE REPORT DE LA DATE LIMITE ET RÉPONSES AUX QUESTIONS FORMULÉES  
DANS LE CADRE DE L'APPEL D'OFFRES N°AO/Z00/DBA/035/2018 RELATIF À LA  
FOURNITURE DE SERVICES DE SUPPORT ET DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS  
DE TYPE BARRACUDA**

---

**Question N°1**

Est-ce que le Web Filter du Siège sera utilisé en mode HA ? Cela affecte la licence

**Réponse question N°1:**

**Non le Web Filter du Siège ne sera pas utilisé en mode HA. Annexe II "Liste des équipements concernés pour les services de maintenance" à la page 10 du DAO ne contient qu'un seul Web Filter du Siège.**

**Question N°2**

Est-ce qu'il y a un control server pour la gestion des web filter et qui a besoin d'un renouvellement ?

**Réponse question N°2:**

**La liste des produits concernés par le renouvellement des services de maintenance se trouve à la page 10 du DAO. Bien vouloir vous référer à cette liste.**

**Question N°3**

Suite à la publication du DOSSIER D'APPEL D'OFFRES **AO/ZOO/DBA/035/2018** pour LA FOURNITURE DE SERVICES DE SUPPORT ET DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS DE TYPE BARRACUDA, nous avons besoin des numéros de série des différents boîtiers dont vous voulez renouveler le support.

**Réponse question N°3 :**

**Voir fichier ci-joint dénommé « Liste des équipements avec leurs numéros de série ».**

**Question N°4**

Quels sont les sites concernés par le contrat de support et de maintenance demandé ?

**Réponse question N°4 :**

**Il n'y aura pas de livraison sur chaque site de la BCEAO. Les licences seront fournies directement au Siège de la BCEAO ou éventuellement pourraient être activées sur le site du constructeur. Pour le dernier cas, la preuve de l'activation devra être fournie à la BCEAO.**

**Question N°5**

Y-a-t-il des services spécifiques que doit inclure le support de type 24/7 (délégation de ressource, supervision, etc.) ou est-ce un support en cas d'incident ?

**Réponse question N°5:**

**L'ensemble des services attendus est défini dans le cahier de charge pour chaque type d'équipement à la page 7 du DAO :**

**Souscription d'un contrat pour les équipements pare-feux**

**Le service d'assistance et de maintenance devra comprendre les éléments suivants :**

- Une offre de service avec RMA pour l'ensemble des équipements de la liste,
  - la mise à jour du module Energize ou équivalent ;
  - la mise à jour du module App-detection ou équivalent ;
  - la mise à jour du module IPS ou équivalent ;
-

- 
- Un support technique de type 24x7.

**Souscription d'un contrat pour les équipements de filtrage WEB**

Le service d'assistance et de maintenance devra comprendre les éléments suivants :

- Une offre de service avec RMA pour l'ensemble des équipements de la liste ,
- la mise à jour du module Energize ou équivalent ;
- la mise à jour des définitions de logiciels espions ;
- la mise à jour des définitions de virus ;
- la mise à jour des définitions de catégorie ;
- la mise à jour des définitions d'application ;
- la mise à jour des définitions des points d'accès ;
- la mise à jour des définitions de sécurité ;
- un support technique de type 24x7.

**Souscription d'un contrat pour la console de gestion centralisée des pare-feux BARRACUDA**

Le service d'assistance et de maintenance devra comprendre les éléments suivants :

- Une offre de service avec RMA ,
- la mise à jour du module Energize ou équivalent ;
- la mise à jour du module App-detection ;
- la mise à jour du module IPS.

**Report de la date limite de dépôt des soumissions**

La date limite de dépôt des soumissions, initialement fixée au 18 mai 2018 est prorogée au vendredi 25 mai 2018 à 17 heures TU

---