



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Nationale pour le SENEGAL
Agence Principale de Dakar
Service de l'Administration et du Patrimoine

**APPEL A CONCURRENCE POUR LA MIGRATION MATERIELE ET
LOGICIELLE DE L'AUTOCOMMUTATEUR TELEPHONIQUE DE L'AGENCE
PRINCIPALE DE LA BCEAO A DAKAR**

CAHIER DES CHARGES

JUILLET 2019

Le présent cahier des charges a pour objet de définir les prescriptions techniques pour la migration matérielle et logicielle de l'autocommutateur téléphonique de l'Agence Principale de la BCEAO à Dakar. Les travaux envisagés seront exécutés conformément aux textes et normes en vigueur relatifs aux systèmes de péritéléphonie.

Il est demandé aux soumissionnaires de présenter leur offre suivant le cahier des dispositions de l'appel à concurrence (CDAC) joint à ce présent cahier des charges. Toutefois, les entreprises intéressées par cet appel à concurrence devront :

- indiquer dans leur offre la description exacte (la marque, le modèle et le type) du matériel proposé et la version récente du logiciel prévu ;
- joindre à leurs offres la fiche technique du matériel proposé ;
- proposer des prix pour tous les postes du cadre quantitatif et estimatif ;
- indiquer la durée globale des travaux et fournir un chronogramme précis de leur exécution ;
- préciser la durée de la garantie des installations (pièces et main d'œuvre) qui doit être de douze (12) mois minimum ;
- indiquer le délai de validité des offres qui doit être au moins de neuf (9) mois ;
- préciser (à titre indicatif) un coût annuel de contrat d'entretien du système de péritéléphonie.

Chaque soumissionnaire devra proposer, en option, dans son offre un lot de pièces de rechange (liste détaillée) minimum qu'il jugera nécessaire pour les interventions de dépannage après la période de garantie.

Une visite des installations existantes sera organisée par les services de la Direction Nationale de la BCEAO pour mieux appréhender les différents aspects des installations à réaliser. Les soumissionnaires pourront, à l'issue de la visite, faire en option des propositions complémentaires de matériels ou d'équipements à fournir non prévus au cahier des charges.

1 DESCRIPTION DES INSTALLATIONS EXISTANTES

Les installations existantes sont constituées de deux (02) baies comportant les cartes systèmes et les cartes interfaces de lignes réseaux, d'une armoire de batteries de secours, de répartiteurs d'étage, de postes téléphoniques, etc.

Les caractéristiques techniques particulières de l'autocommutateur téléphonique sont listées ci-après :

- Marque : Alcatel
 - Type : OmniPCX 4400, version R4.2, avec CPU dupliquée
 - Année : 2003
 - cartes systèmes : 2 cartes CPU6 sous R4.2, 2 cartes DECT 8 reliées aux bornes 4070 IA et 4070 EA, 1 carte VPU5 pour 4635J
-

-
- cartes interfaces : cartes de lignes analogiques (câblées pour 400 postes et équipées pour 800 postes) et numériques (câblées pour 200 postes et équipées pour 400 postes), cartes de lignes réseaux analogiques et numériques (NDDI et PRA2), carte E&M pour le réseau VSAT, carte MMSFD pour disquette floppy.
 - applications : messagerie vocale en langue française, réseau DECT, taxation et management sous logiciel Alcatel 4760 sous Windows, guides vocaux internes d'aide à l'utilisation du système, musique de patience avec possibilité de choix et option musique africaine.
 - Postes : 200 postes numériques (4010, 4019, 4020, 4035, 4029), 5 postes IP (4039, 4068), 400 postes analogiques, 13 postes mobiles DECT, 2 consoles opératrices Alcatel 4049 équipées de casques monauraux.
 - répartiteurs d'étage : coffrets contenant des panneaux de brassage pouvant accueillir 48 connecteurs RJ45 qui servent de raccordement des câbles capillaires aux ports des équipements actifs (commutateurs, poste téléphoniques, etc.)

2 DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les travaux envisagés concernent :

- 1) la sauvegarde des bases de données de programmation, de taxation du serveur téléphonique et des anciens fichiers OPS système ;
 - 2) la dépose de deux (02) baies comportant les cartes systèmes et les cartes interfaces de lignes réseaux et les postes téléphoniques existants ;
 - 3) la fourniture et la mise en service d'un nouvel autocommutateur, de nouvelles cartes CPU. La duplication des CPU sera maintenue ;
 - 4) la fourniture et la pose de stations d'énergie (alimentation, redresseurs batteries), une protection électrique appropriée à raccorder sur le courant électrique de la Banque ;
 - 5) la mise en service d'un nouveau logiciel de management et de taxation avec les modules de management du système, de taxation détaillée, d'observation de trafic, de gestion des fautes et des alarmes, de planification, de maintenance, etc. Le soumissionnaire fournira deux PC dont le premier disposant de la configuration minimale pour héberger la nouvelle application (poste serveur) et d'un second destiné à l'administrateur du système téléphonique (comme poste client) ;
 - 6) la mise en service des nouveaux équipements devra, d'une part, pouvoir conserver l'ensemble de la programmation fonctionnelle des postes opérateurs et utilisateurs, des applications intégrées, des guides vocaux, des exploitations téléphoniques, etc. et d'autre part, prendre en charge les nouveaux postes opérateurs et utilisateurs à acquérir ;
 - 7) la fourniture et l'installation de deux nouveaux postes opérateurs équipés de casques monauraux ;
 - 8) la migration des postes téléphoniques en IP ;
 - 9) l'intégration d'une messagerie vocale pour tous les utilisateurs ;
 - 10) le chargement d'une nouvelle musique de patience interne avec une mélodie africaine à
-

proposer à la BCEAO. Le Maître de l'Ouvrage peut également proposer une mélodie de son choix, mais, dans tous les cas, l'Entrepreneur sera chargé de l'échantillonnage et du chargement de l'extrait de la musique d'attente choisie dans le nouveau serveur téléphonique ;

- 11) la formation des administrateurs et utilisateurs au nouveau dispositif (hard et soft) ;
- 12) la formation des utilisateurs des postes téléphoniques et opérateurs sur les nouvelles fonctionnalités apportées par la mise à jour logicielle et matérielle ;
- 13) La proposition d'un nouveau contrat de maintenance après la période de garantie.

NOTA

- le système à mettre en place devra être moderne, robuste et évolutif par rapport aux fonctionnalités IP actuelles ;
 - l'installation se fera sur le câblage existant qui est en informatique (catégorie 6) et mis en service depuis l'année 2015 ;
 - les postes IP devront disposer des licences et toute nouvelle connexion sera réalisée par l'entrepreneur pour assurer le fonctionnement correct du système téléphonique dans son intégralité ;
 - le plan de numérotation de la Banque sera conservé ;
 - la connexion VSAT numérique devra être maintenue fonctionnelle ;
 - les raccordements seront réalisés par l'entrepreneur pour assurer le fonctionnement correct du système téléphonique dans son intégralité.
-

ANNEXE**Modèle de cadre quantitatif et estimatif**

N°	DESIGNATION	QTE	P.U	P.T
	Offre de base			
1	Sauvegarde des bases de données de programmation et de taxation du serveur téléphonique, anciens fichiers OPS système ;	1		
2	Dépose des baies de l'autocommutateur existantes	1		
3	Fourniture et mise en service d'un nouvel autocommutateur, de nouvelles cartes CPU	1		
4	Fourniture de station d'énergie (alimentation, redresseurs batteries) à connecter sur le réseau ondulé			
5	Mise en service de la nouvelle application de gestion de l'autocommutateur sur deux PC (préciser la dernière version commercialisée et dont le support est assuré par le fabricant)	1		
6	Fourniture et installation de deux nouveaux postes opérateurs équipés de casques monauraux	2		
7	Migration des postes téléphoniques connectés en IP	412		
8	Intégration de la messagerie vocale pour tous les utilisateurs	1		
9	Chargement d'une nouvelle musique de patience interne	1		
10	Fourniture de postes téléphoniques numériques - 10 postes pour les directeurs de type IP - 26 postes pour les chefs de service de type IP - 20 postes pour les assistantes de direction de type IP - 200 postes pour les agents de bureau et autres locaux de type IP - 15 postes pour les locaux techniques - 10 postes pour les ascenseurs - 10 postes dect (en option)	1		
11	Formation des utilisateurs selon leur profil			
12	<i>En option : un contrat de maintenance pièces et main d'œuvre du système téléphonique avec une assistance 24/24, 7 jours / 7.</i>	1		
TOTAL				