



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Direction Générale de l'Administration et des Ressources Humaines
Direction du Budget et des Approvisionnements

Avis N°1

Réponses aux demandes de compléments d'information relatives à l'appel d'offres n°AO/Z00/DBA/068/2026 portant sur la sélection d'un prestataire en vue de la fourniture de services de support Gold des appliances d'Optimisation réseau de type Riverded Steelhead pour la BCEAO

Question 1 :

Le support des appliances d'optimisation réseau de type Riverbed SteelHead au sein de la BCEAO a expiré depuis 2024.

La demande précise que vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement sur une durée d'un an, ce qui couvrirait uniquement la période jusqu'à fin 2025. Cette durée apparaît insuffisante.

Devrions-nous inclure les prestations de maintenance et d'assistance jusqu'à fin 2026 ?

Réponse 1 :

Dans l'hypothèse où l'éditeur exigerait le règlement des arriérés au titre des services de maintenance et d'assistance, le soumissionnaire devra intégrer ces montants dans son offre, en sus des coûts de prestation prévus jusqu'à fin 2026.

Toutefois, les soumissionnaires sont invités à préciser dans leur offres le coût du renouvellement annuel du support des appliances Riverbe