



**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST



Dakar, le 14 janvier 2026

**AVIS N°2 : PUBLICATION DES RÉPONSES AUX QUESTIONS FORMULÉES DANS LE CADRE DE L'APPEL D'OFFRES POUR LA SÉLECTION DE PRESTATAIRES EN VUE DE L'ACQUISITION DE MODULE E-LEARNING SUR ÉTAGÈRE POUR LE COFEB**

Questions	Réponses
<p><b>1) Modalités de paiement et cohérence avec l'achat en licence perpétuelle</b> Pouvez-vous préciser ce que recouvrent exactement les notions de « démarrage de la mission » et de « fin de la mission » dans le cas d'un achat de licences perpétuelles SCORM sur étagère (et non d'une prestation de production sur-mesure) ?</p> <p>Confirmez-vous que le règlement prévu correspond bien à l'acquisition définitive de licences perpétuelles et non à une prestation de production / mission de réalisation ?</p> <p>Dans le cadre d'un achat de licences perpétuelles, acceptez-vous un règlement à 100% à la commande, ou à défaut 100% à la livraison des modules (mise à disposition SCORM + attestation/acte de cession) ?</p>	<p><i>Dans le cadre de l'achat de licences perpétuelles SCORM sur étagère, le démarrage de la mission correspond à la notification du marché ainsi qu'à la première livraison des contenus.</i> <i>La fin de la mission est consacrée par la validation définitive des livrables par les équipes techniques.</i></p> <p><i>Oui, le règlement prévu correspond bien à l'acquisition définitive de licences perpétuelles. Il ne s'agit ni d'une prestation de production ou de réalisation, ni d'un abonnement.</i></p> <p><i>Un règlement de 100 % à la commande n'est pas envisageable. La procédure standard de la Banque Centrale prévoit un paiement en deux temps : 50 % au démarrage de la mission et 50 % à la fin.</i> <i>Un règlement de 100 % à la fin peut toutefois être envisagé, sous réserve d'un accord préalable entre les deux parties.</i></p>
<p><b>2) Budget et enveloppes</b> Pouvez-vous nous indiquer le budget global estimatif alloué à ce marché, tous lots confondus ? Disposez-vous d'un budget maximum par lot, ou d'une enveloppe plafonnée pouvant être arbitrée entre lots ?</p>	<p><i>Conformément aux procédures d'appel d'offres de la BCEAO, nous ne sommes pas autorisés à divulguer l'enveloppe budgétaire allouée à l'acquisition des modules sur étagère.</i></p>

<p><b>3) Contenus fournis et définition des « sources SCORM »</b>  Par « fichiers sources SCORM », entendez-vous uniquement le paquet SCORM publiable (.zip) ou bien également les fichiers auteurs / fichiers de conception (ex. Storyline, Captivate, Rise, etc.) ?</p> <p>Confirmez-vous que les livrables attendus sont bien : module complet + fichier SCORM ZIP (SCORM 1.2), intégrable sur Moodle, avec remontée score et complétion ?</p> <p>Confirmez-vous que la fourniture des « sources » (au sens précisé ci-dessus) constitue une exigence obligatoire pour l'attribution ?</p>	<p><i>Par « fichiers sources SCORM », il faut entendre uniquement le paquet SCORM publiable (.zip) destiné à être implémenté sur une plateforme LMS. La livraison de ce paquet est obligatoire.</i></p> <p><i>Déjà répondu</i></p> <p><i>La fourniture des fichiers de travail (Storyline ou tout autre outil auteur) est optionnelle. Néanmoins, toutes corrections ou modifications nécessaires, identifiées lors de la phase de test, devront être prises en charge par le prestataire dans le cadre de l'appel d'offre, le cas échéant.</i></p>
<p><b>4) Périmètre exact de la licence perpétuelle</b>  Confirmez-vous que la licence perpétuelle attendue correspond à une licence illimitée en nombre d'apprenants (utilisateurs finaux) ?</p> <p>La licence perpétuelle couvre-t-elle un usage sur un ou plusieurs LMS, y compris en cas d'évolution de l'infrastructure LMS dans le temps ?</p> <p>Pouvez-vous confirmer le périmètre organisationnel : s'agit-il d'un usage strictement COFEB, ou bien BCEAO / entités rattachées, y compris dans plusieurs pays ?</p>	<p><i>La licence perpétuelle attendue correspond à une utilisation illimitée dans le temps et accessible à l'ensemble des collaborateurs de la BCEAO.</i></p> <p><i>La licence perpétuelle couvre l'usage des modules sur un ou plusieurs LMS et reste valable en cas d'évolution de l'infrastructure LMS dans le temps.</i></p> <p><i>Le périmètre organisationnel concerne l'ensemble des collaborateurs de la BCEAO, à l'échelle des huit (8) pays membres de UMOA.</i></p>
<p><b>5) Droits de modification et personnalisation</b>  Attendez-vous un droit de modification du contenu (création de versions dérivées), ou uniquement une personnalisation d'habillage (logo, charte graphique, éléments d'introduction/conclusion) ?</p> <p>La personnalisation aux couleurs/charte graphique BCEAO/COFEB est-elle attendue comme incluse dans le prix du lot, ou acceptée sous forme d'option chiffrée distinctement ?</p> <p>Existe-t-il une charte graphique ou des guidelines (logo, polices, contraintes visuelles) à respecter dès la première livraison ?</p>	<p><i>Les attentes portent principalement sur une personnalisation de l'habillage à la charte graphique, incluant les éléments d'introduction et de conclusion. Des modifications ou adaptations mineures du contenu pourront également être envisagées si nécessaires, sans création de versions dérivées complètes.</i></p> <p><i>La personnalisation aux couleurs et à la charte graphique BCEAO/COFEB est attendue comme incluse dans le prix du lot.</i></p> <p><i>Idéalement, la charte graphique (logo, polices, contraintes visuelles) sera intégrée dès la première version livrée.</i></p>

<p><b>6) Mises à jour des contenus</b>  Pouvez-vous préciser la durée pendant laquelle les mises à jour devront être fournies (ex. 12 mois, 24 mois, 36 mois) ainsi que leur périmètre (correctifs mineurs, mises à jour réglementaires, mises à jour majeures) ?</p> <p>Confirmez-vous si les mises à jour attendues portent sur les modules livrés uniquement (maintenance corrective) ou également sur des évolutions/actualisations pédagogiques sur la durée ?</p>	<p><i>Les mises à jour attendues portent uniquement sur les correctifs et actions de maintenance corrective.</i>  <i>Elles devront être fournies pendant une durée de 12 mois après la livraison des modules.</i></p> <p><i>Les mises à jour attendues concernent uniquement des actions de maintenance corrective.</i>  <i>Aucune évolution ni actualisation pédagogique n'est prévue sur la durée.</i></p>
<p><b>7) Période de test, recette et acceptation</b>  Pouvez-vous préciser la durée cible de la période de test/recette, ainsi que le livrable de validation attendu (PV de recette, email d'acceptation, CR) déclenchant la validation finale ?</p>	<p><i>La période de test/recette ne fait pas l'objet d'une durée cible prédéfinie. L'équipe travaillera à ce qu'elle soit la plus courte possible.</i>  <i>La validation finale sera prononcée par l'équipe de recette une fois que l'ensemble des modifications et corrections identifiées durant la phase de test auront été prises en compte par le prestataire.</i>  <i>Cette validation pourra être formalisée par un accord explicite de l'équipe de recette (email ou PV de recette, le cas échéant).</i></p>
<p><b>8) Démonstrations et format de remise</b>  Confirmez-vous que les extraits de démonstration d'au moins 5 minutes peuvent être transmis via un lien sécurisé (vidéo / accès plateforme), sans fournir le SCORM complet dans la phase de remise de l'offre ?</p>	<p><i>Oui, les extraits de démonstration d'une durée minimale de 5 minutes peuvent être transmis via un lien sécurisé (vidéo ou accès à une plateforme), sans qu'il soit nécessaire de fournir le SCORM complet lors de la phase de remise de l'offre.</i></p>