



**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**Direction Générale de la Comptabilité et des Systèmes d'Information**  
Direction des Infrastructures Informatiques et des Réseaux

**AVIS DE PUBLICATION N°1 :**

**RÉPONSES AUX DEMANDES DE COMPLÉMENT D'INFORMATION RELATIVES À L'APPEL D'OFFRES N°AO/Z00/DBA/053/2026 PORTANT SUR LA SÉLECTION D'UN PRESTATAIRE POUR LA FOURNITURE ET L'INSTALLATION D'UNE SOLUTION DE GESTION DE CONFORMITÉ DES CONFIGURATIONS AU SIÈGE DE LA BCEAO**

**Modèle d'architecture :**

**Question :** Prévoyez-vous svp, pour la solution à retenir, un environnement unique ou plusieurs environnements répartis sur différents sites avec une visibilité centralisée ?

**Réponse :**

La plateforme de gestion de conformité des configurations sera, dans un premier temps, déployée uniquement au Siège. Son extension vers les autres sites sera envisagée en fonction des besoins.

**Dimensionnement de l'architecture :**

**Question :**

Pour l'environnement allant jusqu'à 100 points de terminaison, quel est le volume de stockage chaud et froid requis ? Avez-vous également besoin d'une haute disponibilité ?

**Réponse :**

Le soumissionnaire est invité à proposer une estimation du volume de stockage nécessaire, en tenant compte d'une durée de rétention des données sur la plateforme d'un (01) an, ainsi que de la possibilité de mise en œuvre d'un mécanisme d'archivage au-delà de cette période. La solution proposée doit intégrer une architecture en haute disponibilité.

**Intégration de QRadar :**

**Question :**

Comment prévoyez-vous l'utilisation de QRadar dans la conception finale ? Par exemple, le transfert des alertes de la solution vers QRadar, l'envoi de données QRadar vers la Solution ou un autre flux de travail ?

**Réponse :**

Dans la conception cible, le SIEM est la plateforme centrale ; les alertes et événements de la solution devront y être transmis (via syslog et/ou API) pour leur exploitation SOC (corrélation, analyse, réponse aux incidents).

**Déploiement :****Question :**

Le déploiement du produit doit être effectué sur site, et non à distance. L'ingénieur envoyé pour aider peut-il être anglophone anglais, au cas où aucun technicien francophone ne serait disponible ?

**Réponse :**

Un profil francophone est souhaité pour l'ingénieur afin de faciliter les échanges techniques, la compréhension des configurations et le transfert de compétences avec les équipes locales.

**Maintenance et Support :****Question :**

Le service de support et de maintenance professionnel après le déploiement peut-il être assuré à distance par l'Éditeur, en tant que fournisseur officiel ? Ce service peut-il être fourni en anglais ?

**Réponse :**

Le support pourra être assuré à distance pour certains types d'incidents. Toutefois, une intervention sur site devra être prévue pour les incidents critiques ne pouvant être résolus à distance.

Par ailleurs, le support devra être assuré en langue française. Un transfert de compétences devra également être organisé à l'issue du déploiement de la solution afin de permettre une prise en main autonome par les équipes techniques.

**Formation :****Question :**

La formation pour un maximum de 5 participants est demandée : peut-elle être dispensée à distance en anglais ? Ou bien y-at-il un besoin qu'elle soit réalisée sur place en français, par le partenaire ?

**Réponse :**

Une formation en présentiel, dispensée en langue française, est souhaitée afin de faciliter la compréhension des contenus techniques et l'appropriation de la solution par les participants.

---