



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**RAPPORT ANNUEL SUR L'ÉVOLUTION DES SERVICES
FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA AU TITRE
DE L'ANNÉE 2024**

Janvier 2026



RAPPORT ANNUEL SUR L'ÉVOLUTION DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA AU TITRE DE L'ANNÉE 2024

Janvier 2026



SOMMAIRE	5
LISTE DES ACRONYMES	6
LISTE DES GRAPHIQUES	7
RÉSUMÉ	9
CHIFFRES CLES DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA EN 2024	10
INTRODUCTION	11
I - EVOLUTION DE L'OFFRE DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA	12
1.1. Situation de l'offre	12
1.2. Évolution du nombre de comptes de monnaie électronique	13
1.2.1. Evolution du nombre de comptes ouverts	13
1.2.2. Répartition du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts par catégorie d'acteurs	13
1.2.3. Répartition du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts par réseau	14
1.2.4. Evolution des comptes actifs	14
1.3. Evolution des points de services	15
1.4. Evolution des points d'acceptation	16
II - EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ EN 2024	17
2.1. Évolution des transactions	17
2.2. Évolution des transactions par catégorie d'acteurs	17
2.3. Évolution des transactions par réseau	18
III - EVOLUTION DE LA DEMANDE : UTILISATION DES SERVICES	21
3.1. Evolution des opérations de rechargement et de retrait en 2024	21
3.2. Evolution des virements de personne à personne en 2024	22
3.3. Evolution des paiements électroniques en 2024	22
3.4. Evolution des paiements de salaires et de prestations diverses 2024	24
3.5. La monnaie électronique dans les paiements numériques de l'Union en 2024	25
IV - SITUATION PAR PAYS DE L'ACTIVITÉ DANS L'UEMOA	26
4.1. Situation de l'activité au niveau national	26
4.2. Répartition géographique des comptes de monnaie électronique ouverts	26
4.3. Analyse comparative des transactions par pays	27
4.4. Échanges intra-UEMOA	28
CONCLUSION	29
ANNEXES	31

LISTE DES ACRONYMES

ASMAB	Association pour la Solidarité des Marchés du Bénin
BCEAO	Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest
B2P	Transaction d'une entreprise vers une personne (Entreprise à Personne) (<i>Business to Person</i> en anglais)
EME	Etablissement de Monnaie Électronique
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
GAB	Guichet Automatique de Banque
GIM-UEMOA	Groupeement Interbancaire Monétique de l'UEMOA
IMF	Institution de Microfinance
P2P	Opération entre deux personnes (Personne à Personne)
PI-SPI	Plateforme Interopérable du Système de Paiement Instantané
SFN	Service Financier Numérique
SPAME	Service de paiement adossé à la monnaie électronique
SGCB-UMOA	Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA
TPN	Trésor Public National
UEMOA	Union Economique et Monétaire Ouest Africaine
UMOA	Union Monétaire Ouest Africaine ou Union



LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Répartition des initiatives par catégorie d'acteurs en 2023 et 2024.....	12
Graphique 2 : Évolution du nombre de comptes ouverts de 2020 à 2024.....	13
Graphique 3 : Répartition des comptes par catégorie d'acteurs en 2023 et 2024.....	14
Graphique 4 : Répartition des comptes par réseau en 2023 et 2024.....	14
Graphique 5 : Évolution du nombre de comptes actifs de 2015 à 2024.....	15
Graphique 6 : Evolution comparative du nombre de comptes ouverts et actifs 2020-2024.....	15
Graphique 7 : Évolution des points de services financiers dans l'UEMOA de 2020 à 2024.....	16
Graphique 8 : Rapport entre la valeur des transactions réalisées par les émetteurs de monnaie électronique au PIB de l'Union de 2020 à 2024.....	17
Graphique 9 : Répartition des transactions en volume par catégorie d'acteurs (2023 - 2024).....	17
Graphique 10 : Répartition des volumes de transactions par réseau en 2023 et 2024.....	18
Graphique 11 : Répartition des transactions en valeur par catégorie d'acteurs 2023 et 2024.....	18
Graphique 12 : Répartition des valeurs de transactions par réseau en 2023 et 2024.....	19
Graphique 13 : Évolution comparative du volume mensuel des transactions en 2023 et 2024	19
Graphique 14 : Évolution comparative de la valeur des transactions mensuelles 2023 - 2024.....	20
Graphique 15 : Ratio de digitalisation nette dans l'UEMOA de 2020 à 2024.....	21
Graphique 16 : Evolution comparative en volume des paiements UEMOA 2020 à 2024.....	22
Graphique 17 : Valeur moyenne des paiements de 2020 à 2024.....	23
Graphique 18 : Comparaison de l'utilisation des services en volume entre 2023 et 2024.....	24
Graphique 19 : Comparaison de l'utilisation des services en valeur entre 2023 et 2024	24
Graphique 20 : Proportion des paiements par types d'instruments.....	25
Graphique 21 : Situation de l'activité par pays.....	26
Graphique 22 : Répartition des comptes par pays en 2023 et 2024.....	26
Graphique 23 : Répartition du volume des transactions par pays en 2023 et 2024.....	27
Graphique 24 : Répartition de valeur des transactions par pays en 2023 et en 2024.....	27
Graphique 25 : Volume des transferts intra-UEMOA par pays en 2023 et 2024.....	28
Graphique 26 : Valeur des transferts intra-UEMOA par pays en 2023 et 2024	28

RÉSUMÉ

En 2024, l'activité de la monnaie électronique a poursuivi sa progression, tant aux niveaux national que régional, avec un renforcement de l'offre, de l'accès et de l'utilisation.

AU NIVEAU DE L'OFFRE

Soixante-neuf (69) initiatives d'émission de monnaie via la téléphonie mobile ont été enregistrées dans l'Union au 31 décembre 2024. Elles sont constituées de 52 établissements bancaires, 14 établissements de monnaie électronique agréés, 2 Trésors publics nationaux et 1 institution de microfinance.

Comparativement à l'année 2023, 8 nouvelles initiatives bancaires et un Trésor public ont été autorisées tandis que l'agrément a été retiré à 3 établissements de monnaie électronique.

AU TITRE DE L'ACCÈS

Le nombre de comptes de monnaie électronique a progressé de 18,99%, atteignant 248 millions en 2024 contre 209 millions en 2023. Les établissements de monnaie électronique détiennent la majorité de ces comptes (70,88%) tandis que les banques en possèdent 28,36%.

Parallèlement, le nombre de points de services a légèrement baissé de -5,23%, passant de 1 678 067 points en 2023 à 1 590 243 points en 2024, en lien avec la baisse des frais de services et des commissions versées aux réseaux de distribution.

A l'inverse, le nombre de points marchands a fortement augmenté de 111,46% passant de 1 752 454 accepteurs en 2023 à 3 705 726 en 2024, grâce notamment aux campagnes de déploiement des QR Code menées par les acteurs du secteur.

EN MATIÈRE D'UTILISATION

En 2024, le nombre de comptes de monnaie électronique actifs a atteint 76 863 533, soit une hausse de 11,62% par rapport aux 68 864 678 comptes actifs enregistrés en 2023. Avec un taux d'activité des comptes de monnaie électronique ouverts qui s'est établi en 2024 à 30,9 %.

Les transactions ont également connu une croissance significative, progressant de 27% en volume et de 20% en valeur, pour un total de 11 milliards d'opérations et une valeur de 160 415 milliards de FCFA.

En 2024, les dépôts et retraits ont représenté 30,37% du volume total des transactions et 56,76% de la valeur. Cette part est en légère baisse par rapport à 2023, où elle s'élevait à 33,58% du volume. Les paiements ont constitué 45,12% du volume des transactions, pour une valeur de 9,62%. Les transferts suivent avec 20,92% du volume et 31,84% de la valeur. Par rapport à 2023, les parts des paiements et des transferts ont augmenté en volume (44,61% et 18,51% respectivement en 2023). En valeur, la part des transferts a légèrement progressé en 2024 par rapport à 2023 (29,65%), tandis que celle des paiements a diminué par rapport à 2023 (9,80%).

La dynamique observée à travers l'ensemble des indicateurs témoigne du rôle croissant du secteur des services financiers numériques dans la promotion de l'inclusion financière. En effet, la contribution du secteur au taux global d'inclusion financière dans l'Union estimé à 73,6%, s'élève à 57,2% .

CHIFFRES CLÉS DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA EN 2024



Source : BCEAO

INTRODUCTION

1. Le présent rapport analyse l'évolution des services financiers numériques dans l'Union, au cours de l'année 2024. Il est structuré en quatre parties.



I – EVOLUTION DE L'OFFRE DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES DANS L'UEMOA

1.1. Situation de l'offre

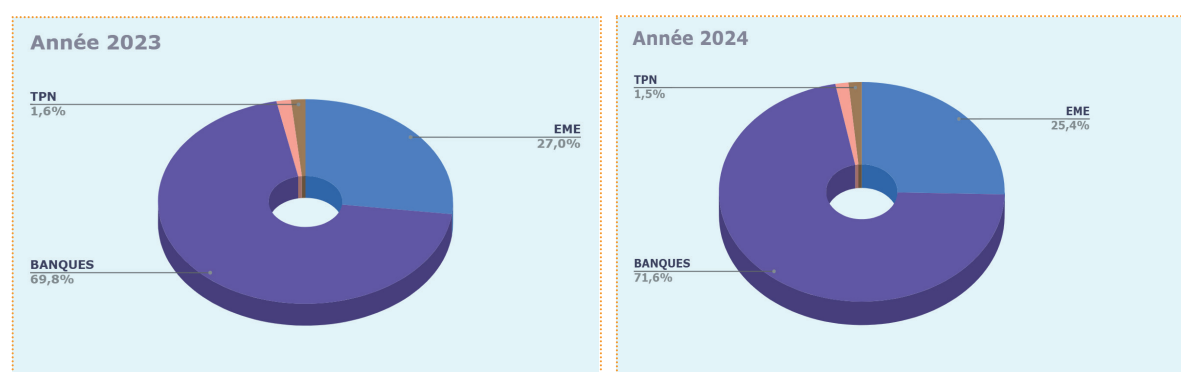
- Au 31 décembre 2024, l'Union comptait 69 initiatives d'émission de monnaie électronique, réparties entre les établissements bancaires (52), les établissements de monnaie électronique (14), une institution de microfinance ainsi que 2 trésors publics nationaux, de la Côte d'Ivoire et du Burkina.
- Au cours de l'année, l'activité a enregistré l'autorisation de 9 nouvelles initiatives, dont 8 banques¹ et le trésor public du Burkina². En revanche, l'agrément a été retiré à 3 établissements, à savoir : la Compagnie Financière de Paiement, Small World Financial Africa et Africa Digital Finance, pour non-respect des conditions d'exercice.

Tableau n°1 : Répartition des établissements émetteurs de monnaie électronique par pays en 2024

Pays	Banques / Opérateurs des Télécommunications	Banques / FinTech	EME	IMF	TPN	TOTAL
Bénin	2	2	3			7
Burkina	2	4	1		1	8
Côte d'Ivoire	-	14	3	1	1	19
Guinée-Bissau	1	-	1	-		2
Mali	1	6	2	-		9
Niger	2	3	1	-		6
Sénégal	1	7	3	-	-	11
Togo	5	2	-	-		7
UEMOA	14	38	14	1	2	69

Source : BCEAO

Graphique 1 : Répartition des initiatives par catégorie d'acteurs en 2023 et 2024



Source : BCEAO

¹ Il s'agit principalement des offres d'Ecobank Burkina en partenariat avec Moov Africa BF au Burkina Faso, ainsi que des partenariats entre SAMA MONEY SA et la banque UBA CI, et entre Coris Money et Coris Bank International Côte d'Ivoire en Côte d'Ivoire. Au Niger, WAVE MOBILE MONEY a reçu un agrément d'émetteur de monnaie électronique en partenariat avec la banque Ecobank Niger. Par ailleurs, les structures M2I et 2ISOFT ont aussi obtenu un agrément respectivement pour des partenariats avec les banques Coris Niger et NITA.

² L'émission de la monnaie électronique sous forme de cartes prépayées par le TPN du Burkina a été approuvée par la Banque Centrale en août 2024

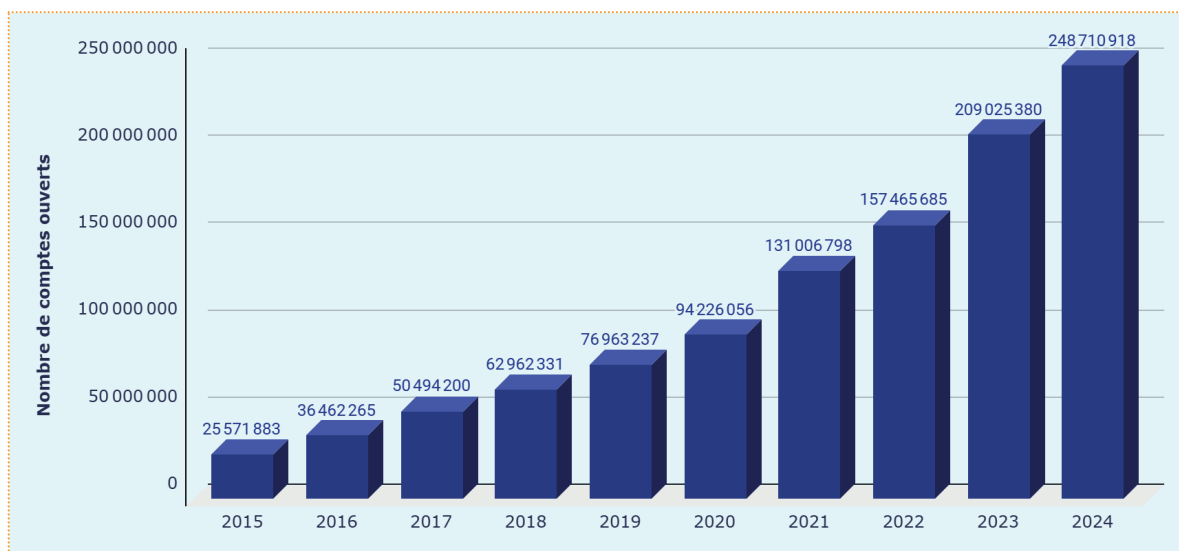
4. En termes d'initiatives, l'écosystème reste dominé par les banques, qui portent 71,6% des offres en 2024, avec une prépondérance des modèles de partenariat avec les prestataires techniques. Avec le retrait d'agrément à 3 structures, les établissements de monnaie électronique représentent désormais 25,40% des initiatives dans l'Union.
5. En termes de réseaux, l'écosystème est dominé par 5 principales marques, à savoir les Groupes Moov, MTN, Orange, Wave et Yas, qui représentent 28 des 69 initiatives à fin 2024.

1.2. Évolution du nombre de comptes de monnaie électronique

1.2.1. Evolution du nombre de comptes ouverts

6. Le nombre de comptes de monnaie électronique dans l'UEMOA a atteint 248 millions en 2024, soit une progression de 19% par rapport à l'année 2023. Cela représente environ 39 millions de nouveaux comptes ouverts sur l'année. Entre 2015 et 2024, le nombre de comptes a été multiplié par 9,7.

Graphique 2 : Évolution du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts de 2020 à 2024

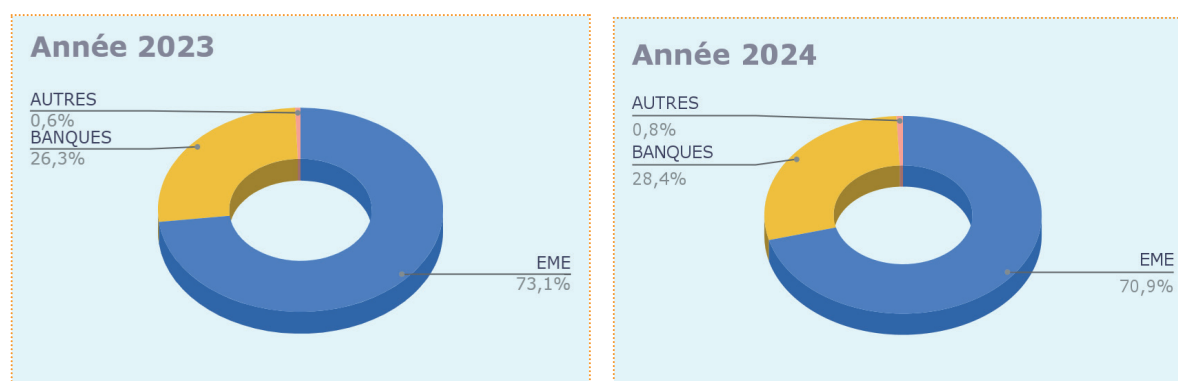


Source : BCEAO

1.2.2. Répartition du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts par catégorie d'acteurs

7. En 2024, les établissements de monnaie électronique concentrent 70,9% du nombre total de comptes, contre 73,1% en 2023, soit une baisse de 2,2 points de pourcentage. À l'inverse, les banques renforcent leur position, totalisant 28,4% des comptes ouverts en 2024, contre 26,3% l'année précédente, soit une hausse de 2,1 points.
8. Cette configuration s'explique non seulement par la hausse des initiatives bancaires, mais aussi par les partenariats développés par les banques avec certaines Fintech, dont le nombre est passé de 44 en 2023 à 52 en 2024.

Graphique 3 : Répartition des comptes de monnaie électronique par catégorie d'acteurs en 2023 et 2024

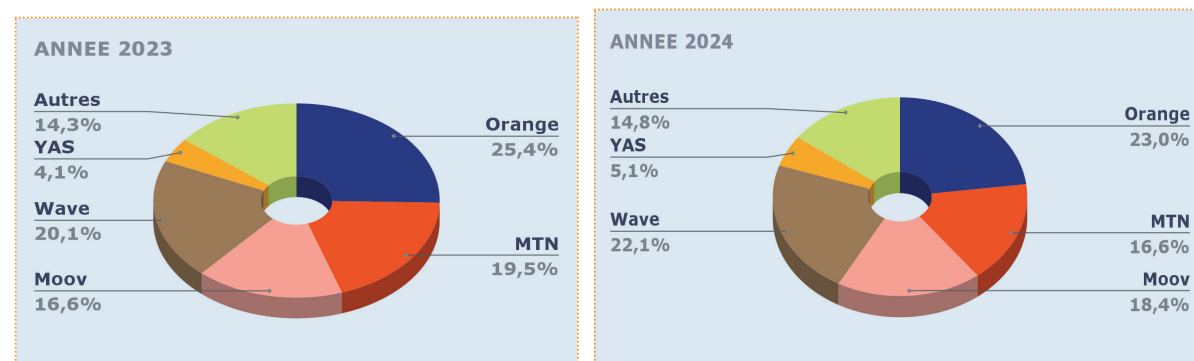


Source : BCEAO

1.2.3. Répartition du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts par réseau

9. En 2024, pour ce qui est des comptes de monnaie électronique ouverts, les parts de marché connaissent une légère recomposition par rapport à 2023. En effet, Orange recule de 2,4 points de pourcentage, passant d'une part de marché dans l'Union de 25,4% en 2023 à 23% en 2024, tout comme MTN, dont la part diminue de 19,5% à 16,6%. En revanche, Wave, Moov ainsi que YAS enregistrent une progression, passant respectivement de 20,1%, 16,6% et 4,1% en 2023 à 22,1%, 18,4% et 5,1% en 2024. La part des autres prestataires augmente également.
10. Une diversification du secteur et un élargissement de la concurrence ont donc été observés, en 2024 contrairement à 2023, où le marché restait encore concentré autour des grands réseaux tels que Orange et MTN.

Graphique 4 : Répartition des comptes de monnaie électronique par réseau en 2023 et 2024

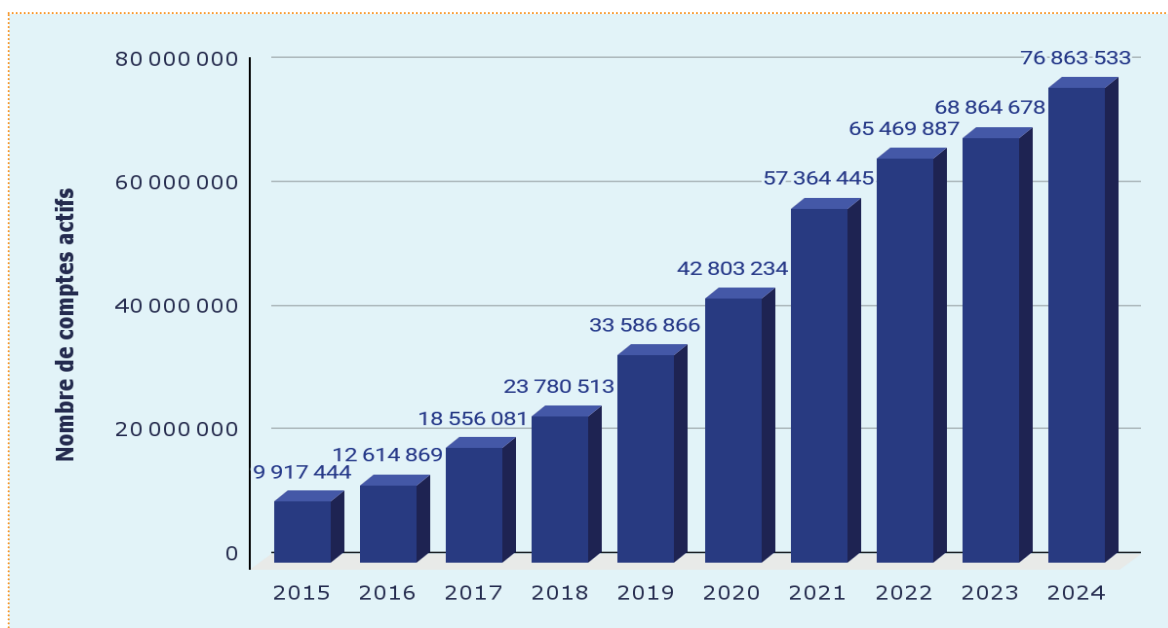


Source : BCEAO

1.2.4. Evolution des comptes actifs

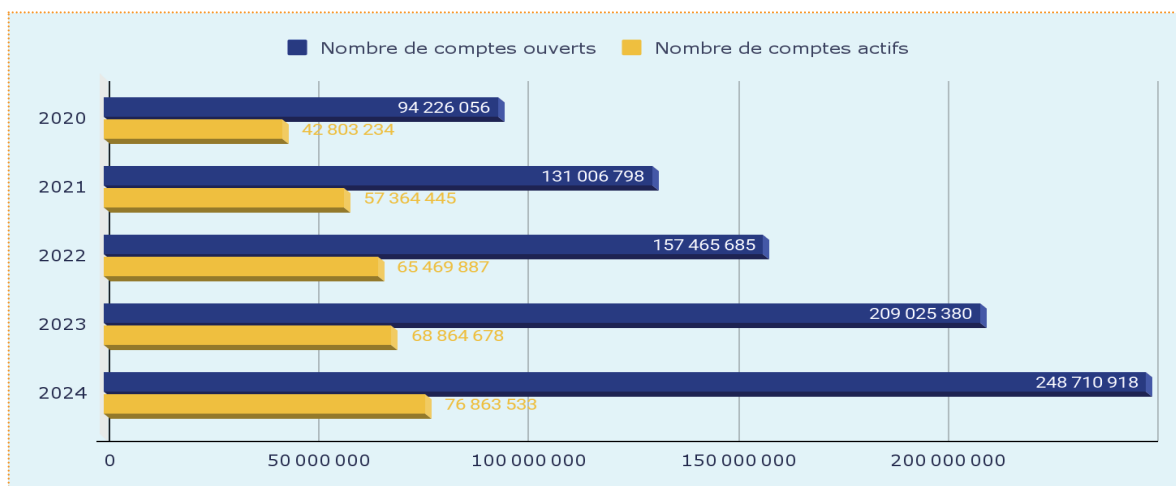
11. Le nombre de comptes de monnaie électronique actifs correspond à la proportion de comptes ouverts ayant enregistré au moins une transaction au cours des 90 derniers jours. En 2024, le nombre total de comptes actifs s'élevait à 76,8 millions, soit une hausse de 11,61 % par rapport à 2023, où l'on comptait 68,8 millions de comptes actifs. Cependant, le rythme de croissance des comptes ouverts demeure plus soutenu que celui des comptes actifs dans l'Union. Au cours des cinq dernières années, le nombre total de comptes ouverts a été multiplié par 2,6 contre 1,8 seulement pour les comptes actifs.
12. Cette dynamique de croissance est particulièrement marquée dans plusieurs pays, notamment au Togo, avec un taux d'accroissement des comptes actifs de 76,87% entre 2023 et 2024, suivi du Niger (66,25%), de la Guinée-Bissau (33,28%), de la Côte d'Ivoire (15,87%) et du Mali (12,26%).

Graphique 5 : Évolution du nombre de comptes de monnaie électronique actifs 2015-2024



Source : BCEAO

Graphique 6 : Evolution comparative du nombre de comptes de monnaie électronique ouverts et actifs 2020-2024

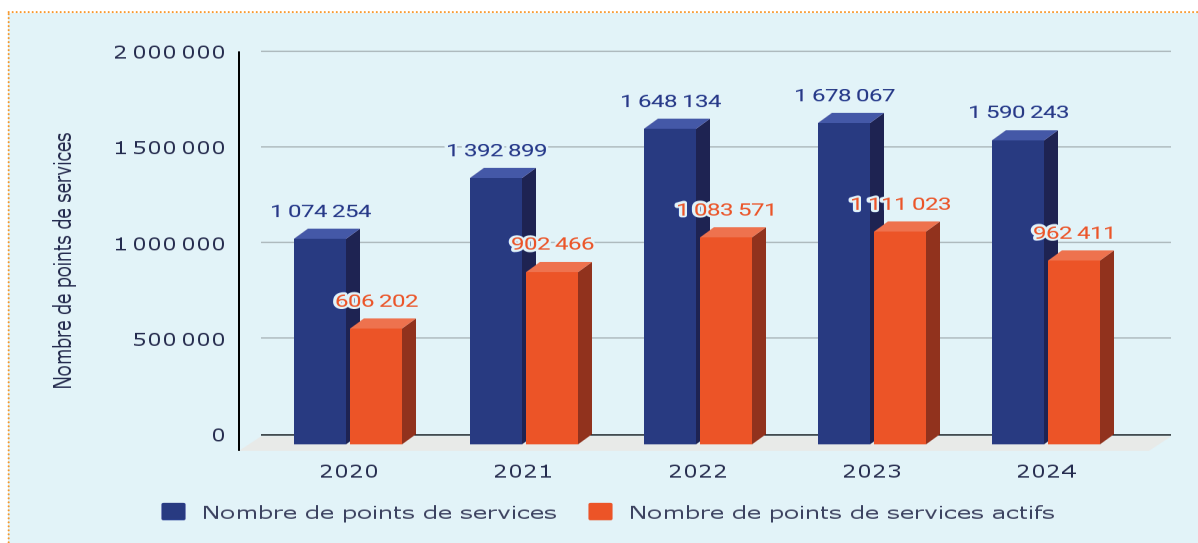


Source : BCEAO

1.3. Evolution des points de services

13. En 2024, les points de services dans l'Union ont connu une contraction de 5,23%, s'établissant à environ 1,59 millions de points de services. Ce recul, qui s'inscrit dans la continuité des tendances observées en 2022 et en 2023, pourrait s'expliquer par la forte diminution du nombre de distributeurs dans certains pays membres, notamment le Bénin (-29,69%) et le Mali (-46,34%), liée au désengagement de certains distributeurs au regard de la réduction des commissions ainsi qu'à la fermeture de certains points inactifs.
14. Cette évolution pourrait également refléter la transformation progressive du secteur, marquée par l'adoption croissante de solutions numériques, avec le développement des transferts entre comptes bancaires et wallets ainsi que du réseau des points marchands.

Graphique 7 : Évolution des points de services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA de 2020 à 2024



Source : BCEAO

1.4. Evolution des points d'acceptation

15. En 2024, le nombre de points d'acceptation a connu une forte croissance. Il est passé de 1,7 millions en 2023 à 3,7 millions en 2024, soit une hausse de 111,46 %.
16. La dynamique de croissance est particulièrement marquée en Côte d'Ivoire, où le nombre de marchands inscrits est passé de 1 131 590 en 2023 à 2 719 463 en 2024, représentant une hausse de 140,32%. Le Bénin et le Sénégal affichent également des progressions notables sur la même période, avec des augmentations respectives de 62% et 66,04%. En effet, la hausse du nombre de marchands inscrits entre 2023 et 2024 est directement liée au déploiement des solutions de paiement par QR Code. Cette solution réduit le coût et la complexité de l'acceptation des paiements électroniques, incitant davantage l'adhésion des marchands.
17. Dans le même temps, le nombre de commerces actifs a lui aussi fortement progressé de 728 695 en 2023 à 1 702 900 en 2024, représentant ainsi une progression de 134 %.

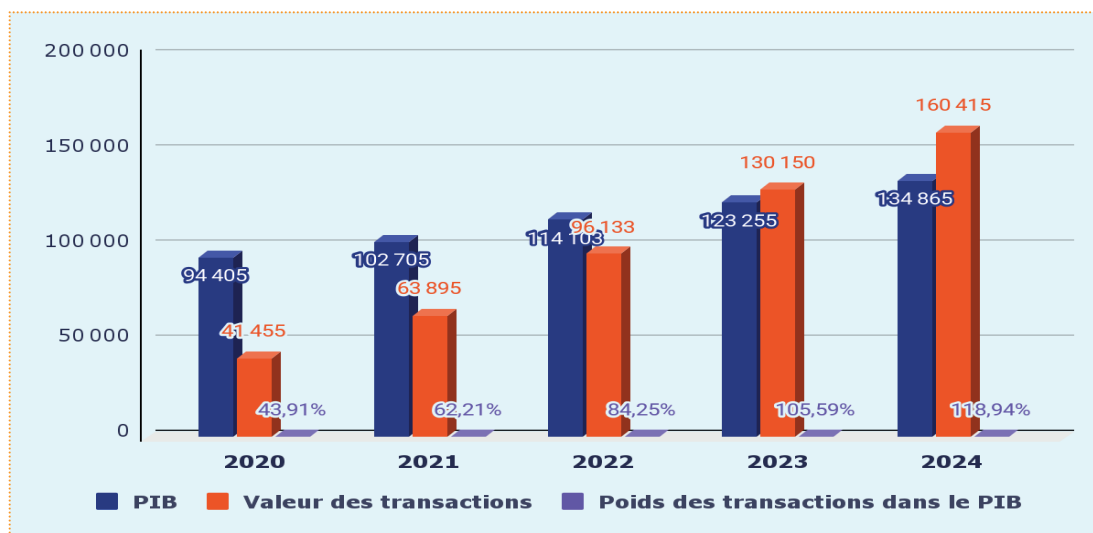
II – EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ EN 2024

18. L'analyse de l'évolution de la monnaie électronique sur mobile s'appuie sur la ventilation des transactions par catégorie d'acteurs et par réseau, et plus particulièrement sur leur dynamique en termes de volumes, de montants et de distribution géographique.

2.1. Évolution des transactions

19. A fin décembre 2024, le volume total a atteint 11 milliards de transactions pour une valeur de 160 415 milliards de FCFA, en hausse de 27% en volume et 23% en valeur par rapport à l'année précédente.
20. En 2024, la valeur des transactions effectuées via la monnaie électronique a représenté 118,94 % du PIB de l'Union, contre 105,59 % en 2023 et 84,25 % en 2022.

Graphique 8 : Rapport entre la valeur des transactions réalisées par les émetteurs de monnaie électronique au PIB de l'Union de 2020 à 2024

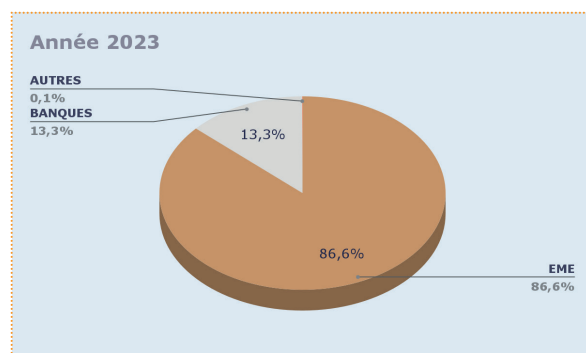


Source : BCEAO

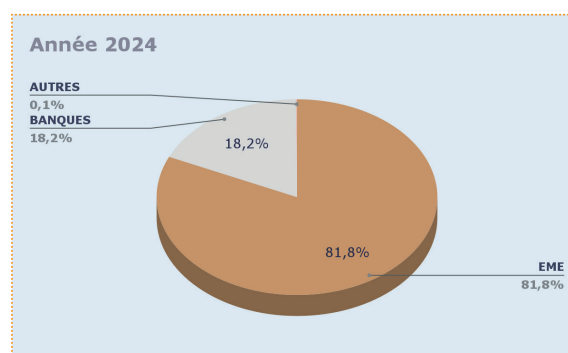
2.2. Évolution des transactions par catégorie d'acteurs

21. En termes d'acteurs, les établissements de monnaie électronique cumulent environ 82% des transactions réalisées en 2024, en baisse de 5 points de pourcentage par rapport à l'année 2023. Ainsi, la part des banques dans les transactions est passée de 13% en 2023 à 18% en 2024, traduisant leur adaptation progressive aux nouveaux usages numériques et à la demande croissante de services intégrés dans l'espace UEMOA.

Graphique 9 : Répartition des transactions en volume par catégorie d'acteurs (2023 - 2024)



Source : BCEAO

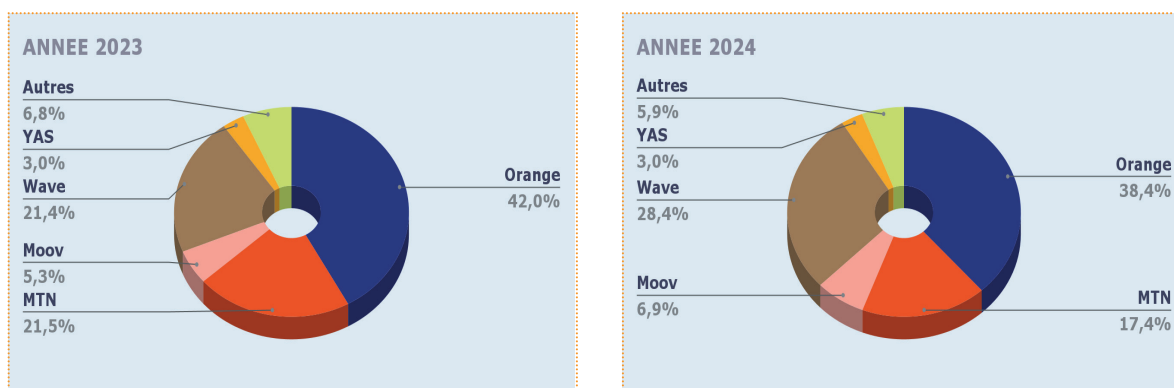


Source : BCEAO

2.3. Évolution des transactions par réseau

22. En 2024, les groupes Orange et MTN concentrent à eux seuls 68% du volume des transactions, en repli par rapport à 2023 (73%), traduisant un léger recul de leur position dominante sur le marché. Wave, quant à lui, poursuit sa dynamique de croissance amorcée depuis 2022, avec une part de marché en hausse, passant de 19% en 2023 à 23% en 2024. Les autres établissements de monnaie électronique (EME) enregistrent également une progression modérée, leur part de marché passant de 8% à 8,4% sur la même période.

Graphique 10 : Répartition des volumes de transactions par réseau en 2023 et 2024

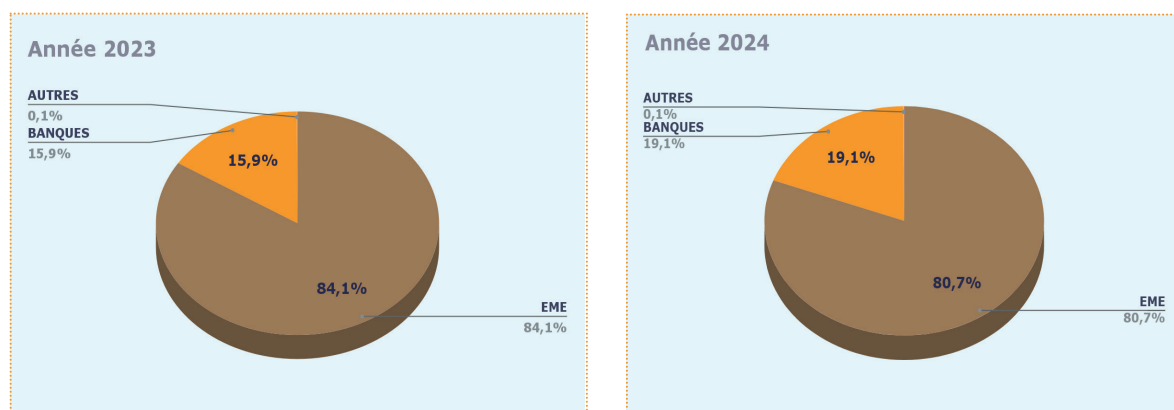


Source : BCEAO

Source : BCEAO

23. En 2024, Orange maintient sa position dominante en termes de volume de transactions sur le marché, bien qu'il enregistre un léger recul de sa part de marché, passant de 42 % à 38,4 % entre 2023 et 2024. De même, MTN voit sa part diminuer, chutant de 21,5 % à 17,4 % sur la même période. À l'inverse, Wave affiche une progression significative, sa part de marché augmentant de 21,4% à 28,4% en 2024. Moov et les autres prestataires de services connaissent également une croissance de leurs parts, celles-ci passant respectivement de 5,3% à 6,9% et de 6,8% à 5,9%. Quant à YAS, il conserve une part stable de 3% en 2024, identique à celle de 2023.

Graphique 11 : Répartition des transactions en valeur par catégorie d'acteurs en 2023 et en 2024

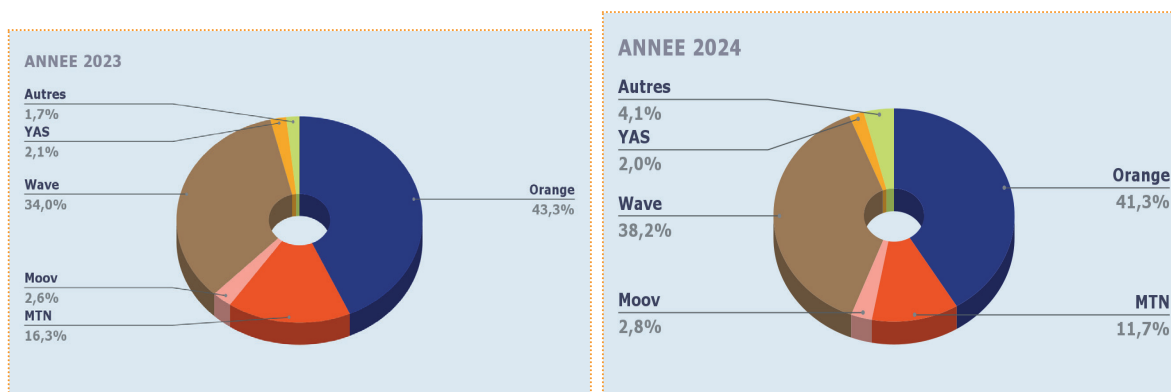


Source : BCEAO

Source : BCEAO

24. Les autres transactions concernent le TPN de Côte d'Ivoire et l'IMF CELPAID, occupant respectivement 0,06% et 0,04% de la valeur des transactions en 2023 contre 0,03% pour les IMF en 2022.
25. En 2024, les Établissements de Monnaie Électronique ont représenté 80,75% de la valeur totale des transactions, enregistrant une légère baisse de 3,25 points de pourcentage par rapport à l'année précédente, au profit des établissements bancaires.

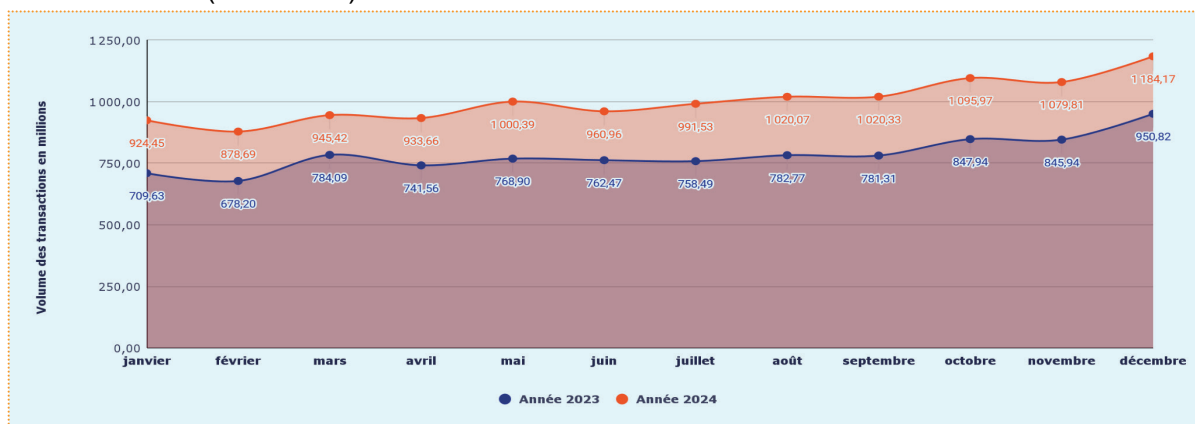
Graphique 12 : Répartition des valeurs de transactions par réseau en 2023 et 2024



Source : BCEAO

26. En ce qui concerne la répartition des valeurs de transactions par réseau, Orange reste en tête en 2024 avec 41,3% des transactions, contre 43,3% en 2023, soit une baisse de 2 points de pourcentage. Wave occupe la deuxième position avec une part de 38,2% en 2024, en hausse par rapport à 34% en 2023. MTN voit sa part reculer, passant de 16,3% en 2023 à 11,7% en 2024. Moov et les autres opérateurs affichent des parts relativement stables, respectivement autour de 2,6% et 1,7% en 2024, contre 2,8% et 4,1% en 2023. Enfin, la part de YAS reste pratiquement stable, passant légèrement de 2,1 % en 2023 à 2,0 % en 2024.
27. Ces évolutions indiquent une modification progressive de la répartition des valeurs de transactions entre les différents acteurs du marché.

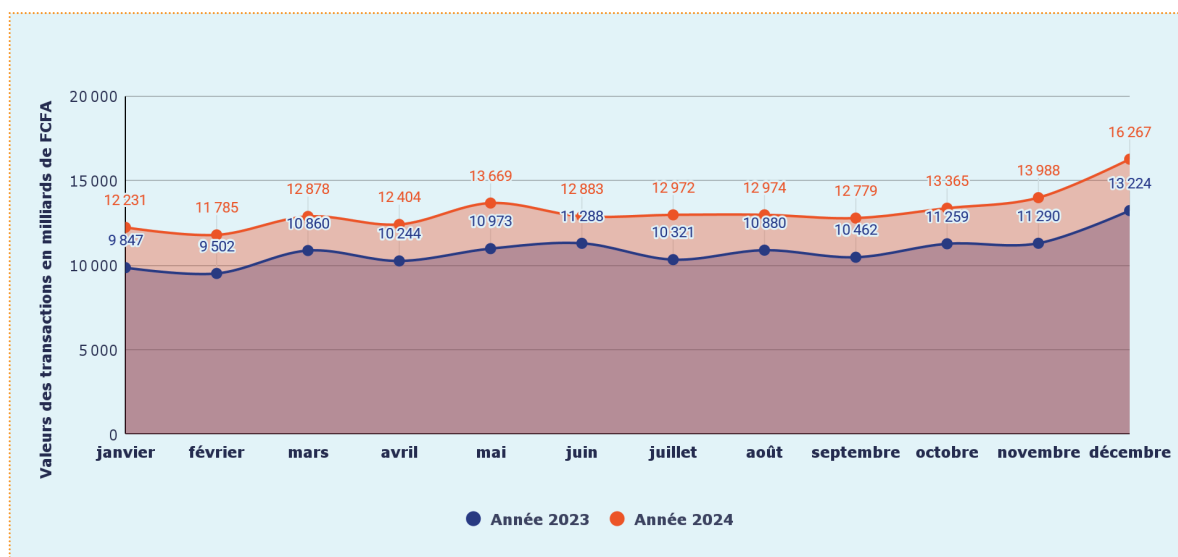
Graphique 13 : Évolution comparative du volume mensuel des transactions en 2023 et 2024 (en millions)



Source : BCEAO

28. En moyenne, plus d'un milliard de transactions ont été traitées par mois en 2024, contre 784 millions en 2023, soit une hausse de 28%, comparée à une croissance de 47% l'année précédente.
29. Par ailleurs, contrairement à 2023, où le pic d'activité avait coïncidé avec les principales fêtes religieuses, le carême chrétien et le ramadan, observés simultanément début avril, les célébrations de 2024 se sont étalées sur une période plus longue, limitant ainsi leur impact concentré sur un seul mois.
30. En 2024, les plateformes de paiement électronique de l'Union ont traité en moyenne 33 millions d'opérations par jour, représentant une hausse de 27% par rapport à 2023. L'année précédente, cette moyenne s'élevait à 26 millions de transactions quotidiennes, soit une progression de 32% par rapport à 2022.

Graphique 14 : Évolution comparative de la valeur des transactions mensuelles en 2023 et 2024 (en milliards de FCFA)



Source : BCEAO

31. La valeur moyenne mensuelle des transactions s'est établie en 2024 à 13 183 milliards de FCFA, soit une hausse de 21,5% par rapport à 2023.
32. Comme l'année précédente, le mois de février a enregistré la valeur la plus basse des transactions, avec 11 785 milliards de FCFA, tandis que le mois de décembre a marqué le point culminant, atteignant 16 267 milliards de FCFA.
33. Par ailleurs, la valeur moyenne journalière des transactions a progressé pour s'établir à 436 milliards de FCFA en 2024, contre 362 milliards de FCFA en 2023, soit une augmentation de 20,5%, illustrant une intensification continue des échanges digitaux au sein de l'Union.
34. Tous les pays membres de l'Union ont connu une progression du volume de leurs transactions en 2024 par rapport à l'année précédente. Les hausses les plus significatives ont été observées en Guinée-Bissau et au Sénégal, avec des taux d'augmentation respectifs de 23,7% et 24,79%. Ils sont suivis du Burkina Faso et de la Côte d'Ivoire, qui affichent des croissances de 21,04% et 19,94 %. Le Mali (18,58%), le Niger (17,41%), le Togo (16,07%) et le Bénin (11,29%) enregistrent également des évolutions positives, bien que moins marquées.

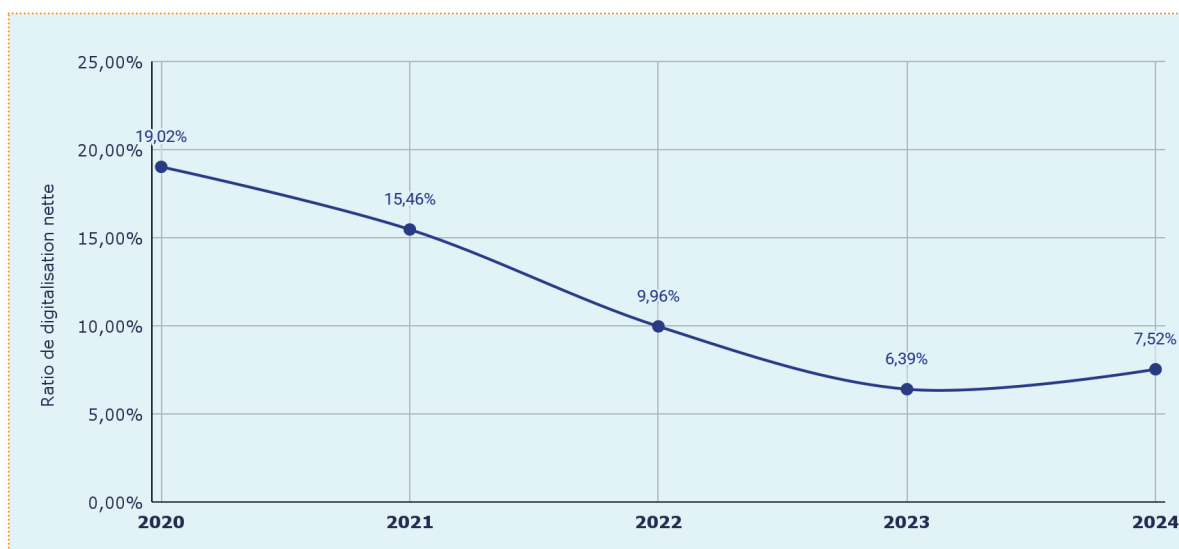
III – EVOLUTION DE LA DEMANDE : UTILISATION DES SERVICES

35. Les services essentiels liés à la monnaie électronique incluent le rechargement de comptes, le retrait d'espèces, les transferts entre comptes, l'achat de crédits téléphoniques, ainsi que le règlement de paiements marchands, de factures, de salaires et de prestations diverses.

3.1. Evolution des opérations de rechargement et de retrait en 2024

36. Les opérations de rechargement de porte-monnaie électronique et de retrait d'espèces sont en hausse par rapport à 2023. Les opérations de rechargement ont augmenté de 35,36% en volume et de 51,04 % en valeur par rapport à 2023. De même, les retraits ont progressé de 51,24 % en volume et de 55,13% en valeur par rapport à 2023.
37. En moyenne, environ 88% des dépôts effectués sur les comptes de monnaie électronique en 2024 ont été retirés par les utilisateurs dans les Etats membres de l'UEMOA. Ce taux élevé de dépôts montre que, malgré les progrès de la digitalisation, les paiements électroniques ne sont pas encore pleinement intégrés dans les habitudes. Les usagers continuent de privilégier l'espèce, faute d'acceptation suffisante des paiements digitaux ou de confiance totale dans ces outils. La digitalisation progresse, mais son impact reste limité tant que l'usage quotidien des services numériques ne se généralise pas.

Graphique 15 : Ratio de digitalisation nette dans l'UEMOA de 2020 à 2024



Source : BCEAO

38. Le ratio de digitalisation³ nette a progressé de plus d'un point de pourcentage en 2024, atteignant 7,52%. Il convient de souligner qu'entre 2020 et 2023, ce ratio avait connu une forte baisse, passant de 19,02% en 2020 à 6,39% en 2023, soit une diminution de 12,63 points de pourcentage. Cette tendance traduisait une prédominance des paiements en espèces et une faible adoption des moyens de paiement digitaux par les populations de l'Union. La hausse observée en 2024 pourrait refléter un début de prise de conscience en faveur des paiements numériques.

³ Le ratio de digitalisation nette correspond au taux de rétention des avoirs dans les comptes de monnaie électronique. Il mesure le rapport entre les montants de retraits et de dépôts de fonds dans les comptes de monnaie électronique.

39. Cette dynamique pourrait être renforcée par les initiatives en cours dans les États membres, notamment en matière de digitalisation des paiements publics et des opérations des institutions de microfinance. Par ailleurs, le déploiement de programmes d'éducation financière et le renforcement de l'interopérabilité des services financiers numériques sont susceptibles d'améliorer le ratio de digitalisation.
40. En 2025, l'opérationnalisation complète du système de paiement instantané interopérable au sein de l'UEMOA est attendue, à la suite de la phase pilote lancée en 2024. Cette plateforme, disponible en continu (24h/24 et 7j/7), permettra le traitement instantané de toutes les catégories de transactions, quelles que soient la nature des comptes ou les institutions financières impliquées.
41. Elle vise à renforcer l'inclusion financière, à faciliter les paiements du quotidien et à stimuler l'innovation dans le secteur des services financiers numériques.

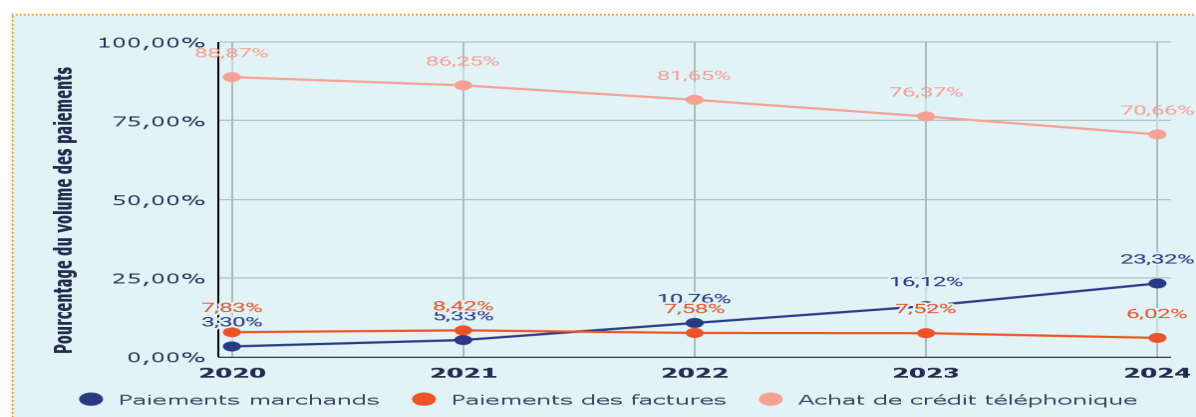
3.2. Evolution des virements de personne à personne en 2024

42. Les transferts de personne à personne de 2023 à 2024 ont fortement augmenté passant de 1,6 milliard à 2,3 milliards d'opérations. Les opérations effectuées en 2024 sont évaluées à 42 762 milliards de FCFA en 2024, soit une hausse de 44% en volume et 31% en valeur par rapport à 2023.
43. Le montant moyen d'un transfert est évalué à 18 220 FCFA au niveau de l'Union en 2024 soit une baisse de 9% par rapport à 2023.
44. Dans ce chapitre, les virements entre comptes bancaires et porte-monnaie électroniques continuent à s'accroître dans le cadre de partenariats bilatéraux. Entre 2023 et 2024, les transactions de type wallet-to-bank et bank-to-wallet ont quasiment doublé, passant de 14,8 millions à 29,2 millions d'opérations, soit une progression de 97,54 %. En valeur, ces échanges sont passés de 1 372 milliards FCFA à 2 384 milliards FCFA, représentant une augmentation de 73,83 %. Ces montants confirment notamment la baisse du nombre de distributeurs de monnaie électronique.

3.3. Evolution des paiements électroniques en 2024

45. Les paiements électroniques, englobant les transactions marchandes, les règlements de factures et les achats de crédit téléphonique, connaissent une croissance soutenue dans tous les pays de l'Union. Le volume total des paiements augmente de 4,2 milliards en 2023 à 5,3 milliards en 2024, soit une progression de 28,09% tandis que la valeur globale de ces transactions s'élève de 12 milliards FCFA à 15 milliards FCFA ce qui correspond à une hausse de 20,89%.

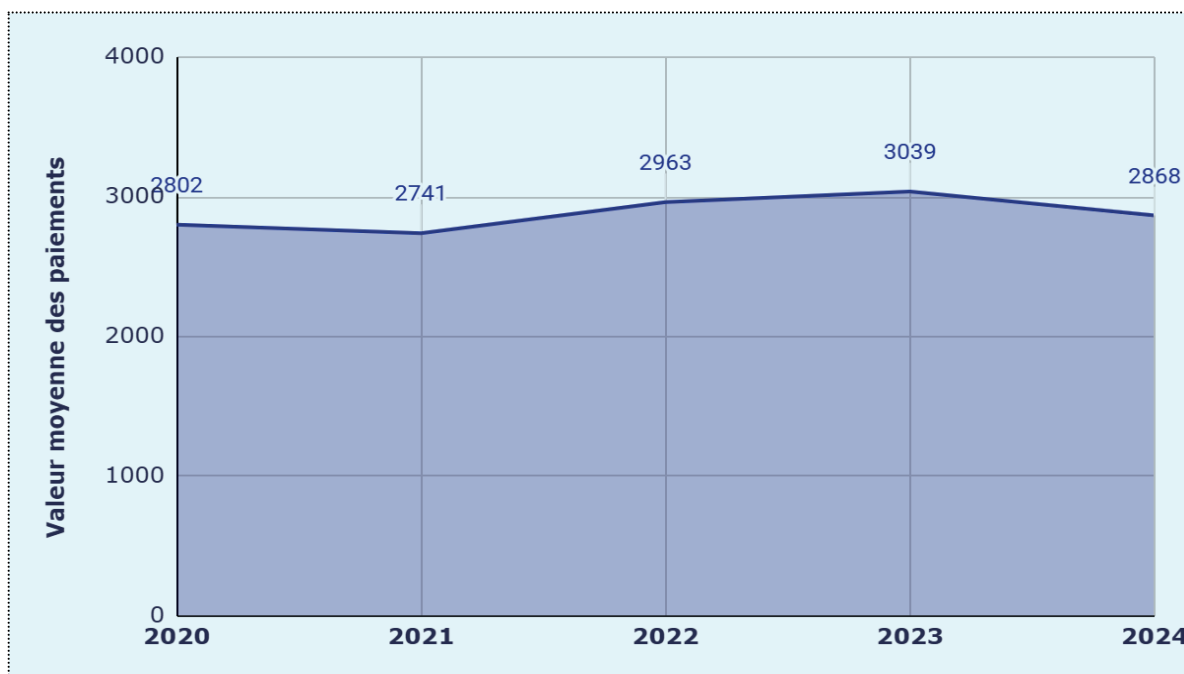
Graphique 16 : Evolution comparative en volume des paiements en monnaie électronique dans l'Union de 2020 à 2024



Source : BCEAO

46. L'achat de crédit téléphonique demeure le principal cas d'usage en matière de paiement en 2024. Environ 3,8 milliards d'opérations ont ainsi été effectuées via la monnaie électronique pour une valeur totale de 1 713 milliards FCFA. Toutefois, la part relative de ces opérations est en recul depuis 2019, passant de 90% du volume total des paiements à 71% en 2024, au profit d'une progression significative des paiements marchands.
47. Les paiements marchands, en lien avec le déploiement du QR Code, ont quasiment doublé entre 2023 et 2024, atteignant 1,2 milliard d'opérations pour un montant de 11,9 milliards FCFA. Les paiements marchands représentent désormais 23,32% du volume total des paiements en 2024, contre seulement 3,30%, en 2020, soit une hausse de 20,02 points de pourcentage en 4 ans.
48. S'agissant des paiements de factures, ils ont atteint 323 millions d'opérations en 2024, pour un montant total de 1 766 milliards FCFA, soit une augmentation de 2,53% en volume et de 8,05% en valeur par rapport à 2023. Toutefois, leur part dans le volume total des paiements est restée relativement stable au cours des cinq dernières années, en moyenne à 6,02% en 2024.
49. A fin décembre 2024, la valeur moyenne la valeur moyenne est ressortie à 2 212 FCFA, tandis qu'en 2022, elle était à 3 039 FCFA.
50. Les paiements, composés des paiements de factures et des paiements marchands, s'élèvent à 1 578 milliards en volume pour une valeur de 13 710 milliards FCFA, en légère hausse par rapport à 2023, où la valeur était de 11 387 milliards FCFA pour un volume de 992 millions, soit respectivement une augmentation de 59,03% en volume et une progression en valeur de 20,39%.

Graphique 17 : Valeur moyenne des paiements de 2020 à 2024



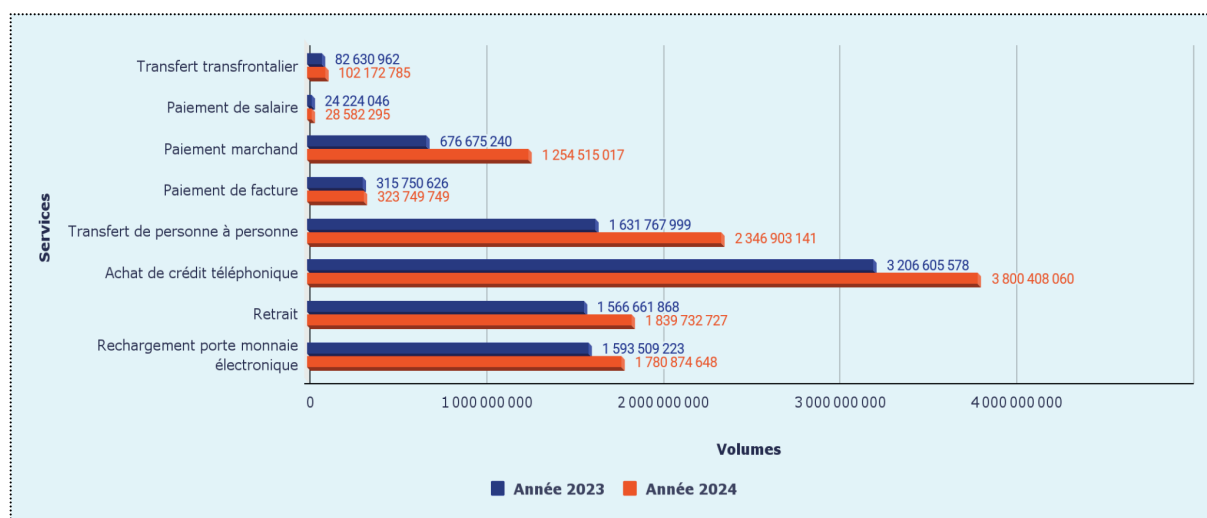
Source : BCEAO

51. En 2024, les paiements électroniques ont constitué 45,12% du nombre total de transactions, représentant 7,6% de leur valeur globale, comparativement à 45% en volume et 10% en valeur enregistrés l'année précédente.

3.4. Evolution des paiements de salaires et de prestations diverses 2024

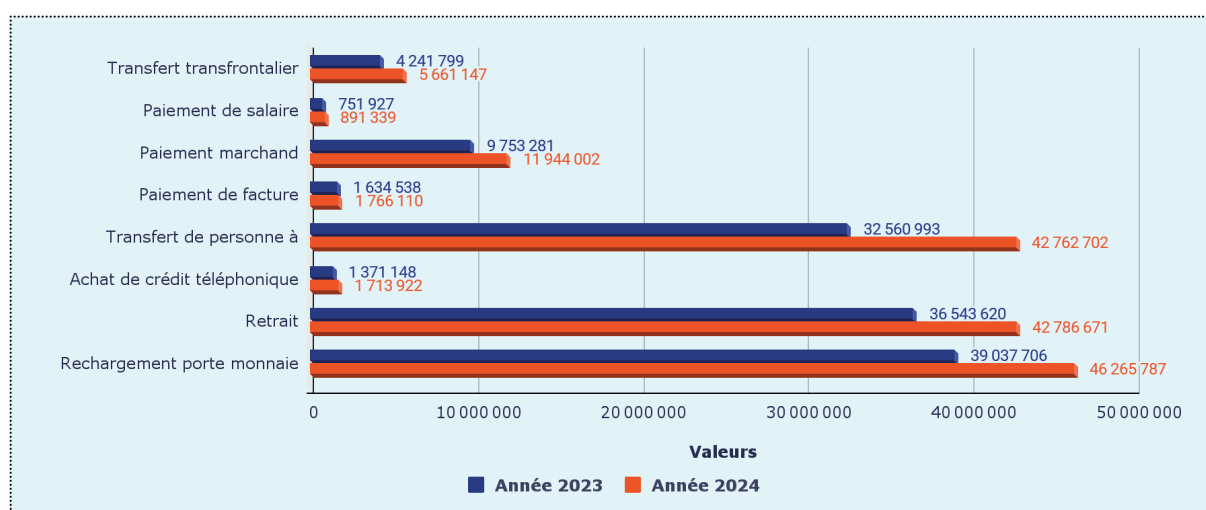
52. Les paiements de salaires via le porte-monnaie électronique passent de 24 millions de transactions en 2023 avec une valeur totale de 752 milliards de FCFA, à 28 millions de transactions en 2024 pour un montant de 891 milliards de FCFA, soit une hausse de 17% en volume et de 18% en valeur.
53. Le paiement de salaires représentent 0,24% et 0,57% en volume et en valeur au total des transactions dans l'Union.
54. La valeur moyenne d'un paiement de salaire à fin décembre 2024 ressort à 31 185 FCFA contre 31 041 FCFA un an plus tôt.

Graphique 18 : Comparaison de l'utilisation des services en volume entre 2023 et 2024



Source : BCEAO

Graphique 19 : Comparaison de l'utilisation des services en valeur entre 2023 et 2024 (millions de FCFA)

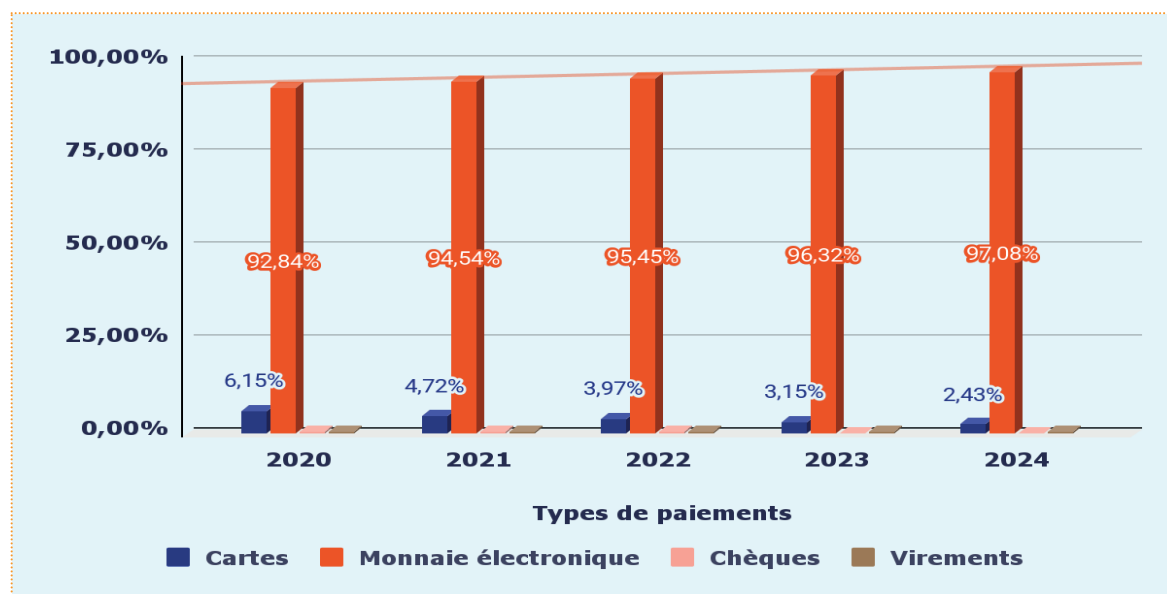


Source : BCEAO

3.5. La monnaie électronique dans les paiements numériques de l'Union en 2024

55. En 2024, la monnaie électronique représente 98% des transactions électroniques dans l'Union, contre 97,42% en 2023. Elle demeure ainsi le principal moyen de paiement numérique. Viennent ensuite les opérations par carte bancaire, dont la part relative a légèrement reculé, passant de 2,04% en 2023 à 1,74% en 2024.

Graphique 20 : Proportion des paiements par types d'instrument



Source : BCEAO

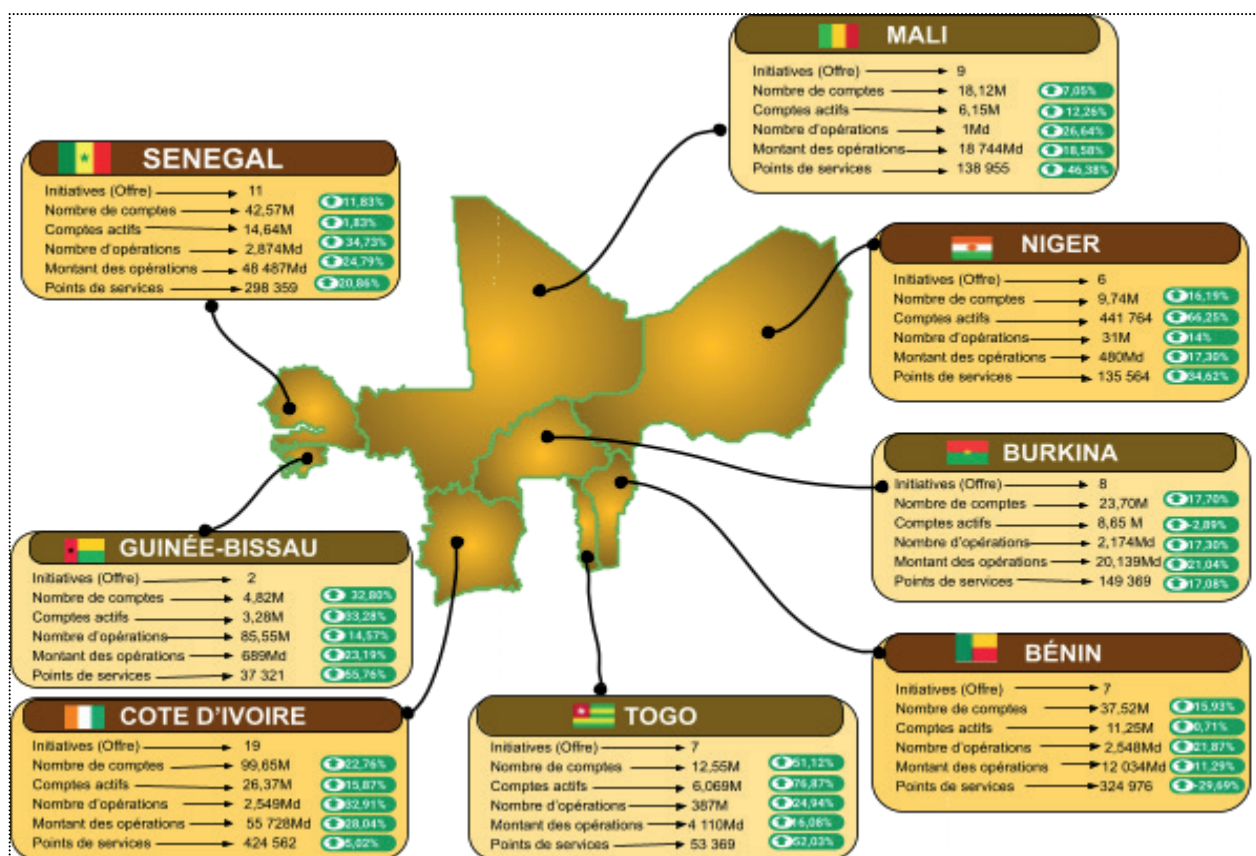
56. Depuis plus de huit ans, la proportion des transactions de monnaie électronique prend une tendance ascendante. Elle passe de 91% en 2017 pour se situer à 98% en 2024 soit une hausse de 7 points de pourcentage.

IV – SITUATION PAR PAYS DE L'ACTIVITÉ DANS L'UEMOA

4.1. Situation de l'activité au niveau national

57. Le graphique ci-dessous résume l'évolution des indicateurs dans l'Union.

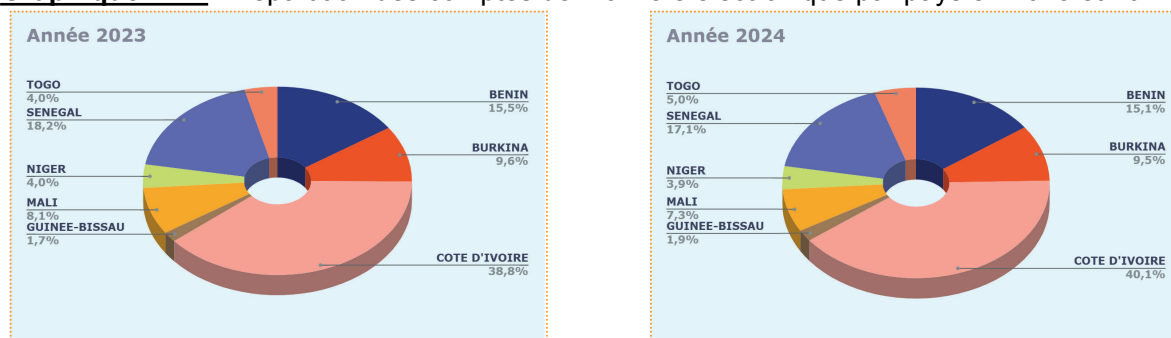
Graphique n°21 : Situation de l'activité par pays



4.2. Répartition géographique des comptes de monnaie électronique ouverts

58. Au 31 décembre 2024, une progression du nombre de comptes ouverts a été observée en Côte d'Ivoire, en Guinée-Bissau et au Togo, traduisant une dynamique positive dans ces pays en matière d'inclusion financière. La Côte d'Ivoire avec 99 millions de comptes ouverts, cumule 40,07% des comptes ouverts de monnaie électronique dans l'Union. Elle est suivie du Sénégal (17,12%), du Bénin (15,09%), du Burkina (9,53%), du Mali (7,29%), du Togo (5,05%), du Niger (3,92%) et de la Guinée-Bissau (1,94%).

Graphique n°22 : Répartition des comptes de monnaie électronique par pays en 2023 et 2024



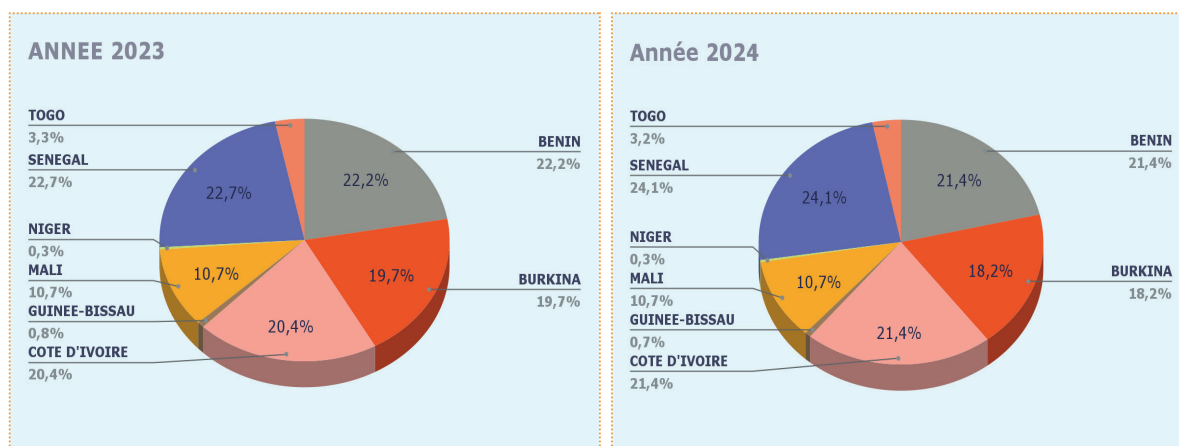
Source : BCEAO

Source : BCEAO

4.3. Analyse comparative des transactions par pays

59. En 2024, le volume des transactions reste dominé par le Sénégal, dont la part progresse de 22,7% en 2023 à 24,1%. Il est suivi par la Côte d'Ivoire, en hausse de 20,4% à 21,4%. À l'inverse, le Bénin enregistre un recul, passant de 22,2% à 21,4%, tout comme le Burkina, dont la part diminue de 19,7% à 18,2%. Le Togo reste stable autour de 3,2 %, tandis que le Mali maintient sa position à 10,7%. Les parts de la Guinée-Bissau (0,7%) et du Niger (0,6%) restent également inchangées. Ces évolutions confirment la concentration en 2024 des transactions au sein de quatre pays de l'Union : le Sénégal, la Côte d'Ivoire, le Bénin et le Burkina.

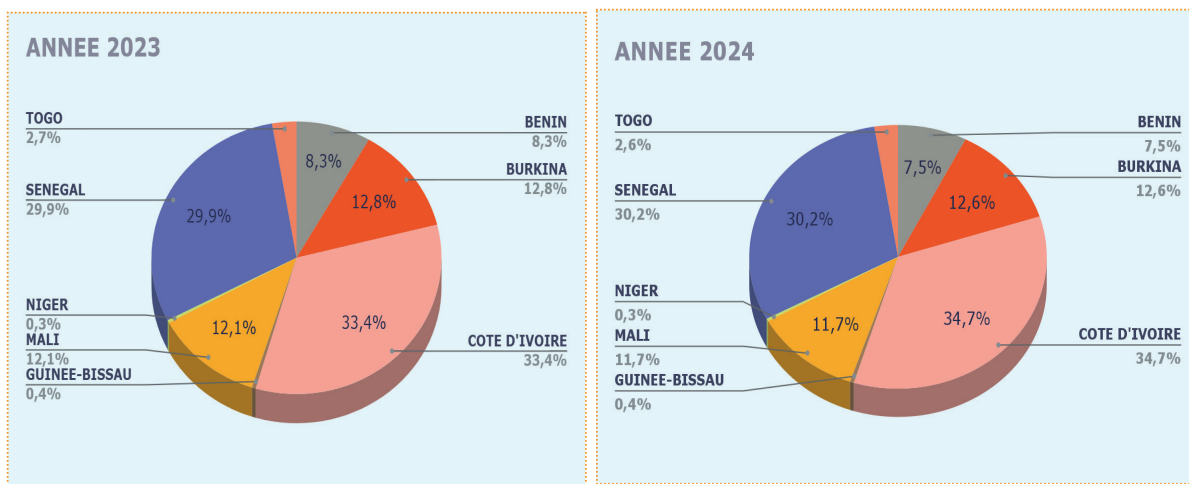
Graphique n°23 : Répartition du volume des transactions par pays en 2023 et 2024



Source : BCEAO

60. En 2023, la répartition de la valeur des transactions dans l'UEMOA montre la domination de la Côte d'Ivoire (33,4%), suivie du Sénégal (29,9%), du Burkina (12,8%) et du Mali (12,1%). En 2024, la Côte d'Ivoire renforce sa position avec 34,7%, tandis que le Sénégal progresse à 30,2%, confirmant leur rôle moteur dans la région. Le Burkina recule légèrement à 12,6% et le Mali à 11,7%. Le Bénin et le Togo affichent des parts stables autour de 7,5% et 2,4%, tandis que la Guinée Bissau et le Niger restent marginaux (environ 1%). Globalement, la croissance en valeur se concentre principalement sur la Côte d'Ivoire et le Sénégal, qui totalisent ensemble près des deux tiers du volume financier régional en 2024.

Graphique 24 : Répartition de valeur des transactions par pays en 2023 et en 2024

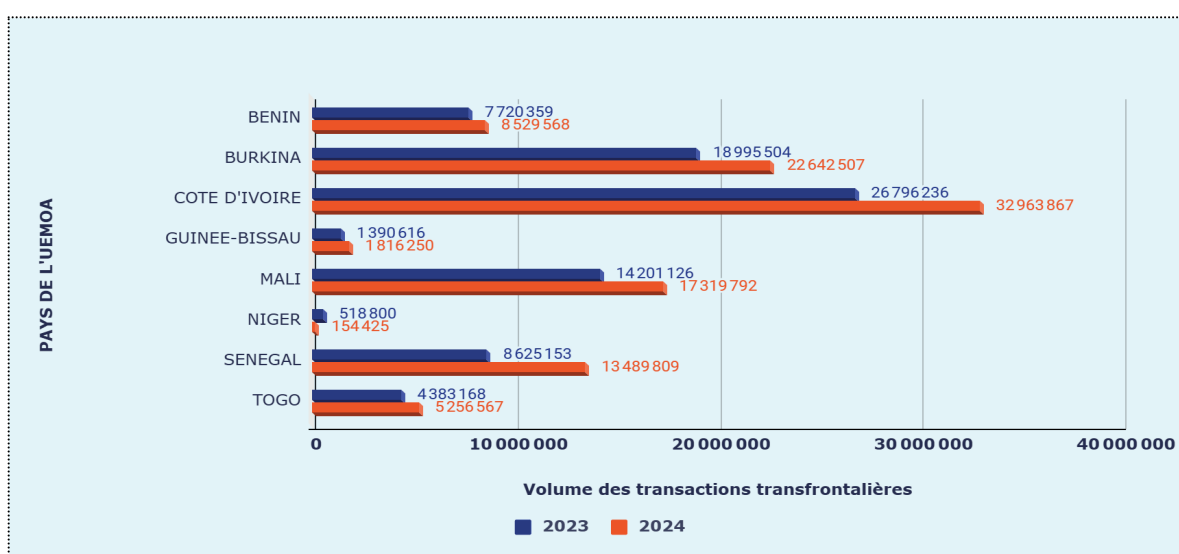


Source : BCEAO

4.4. Échanges intra-UEMOA

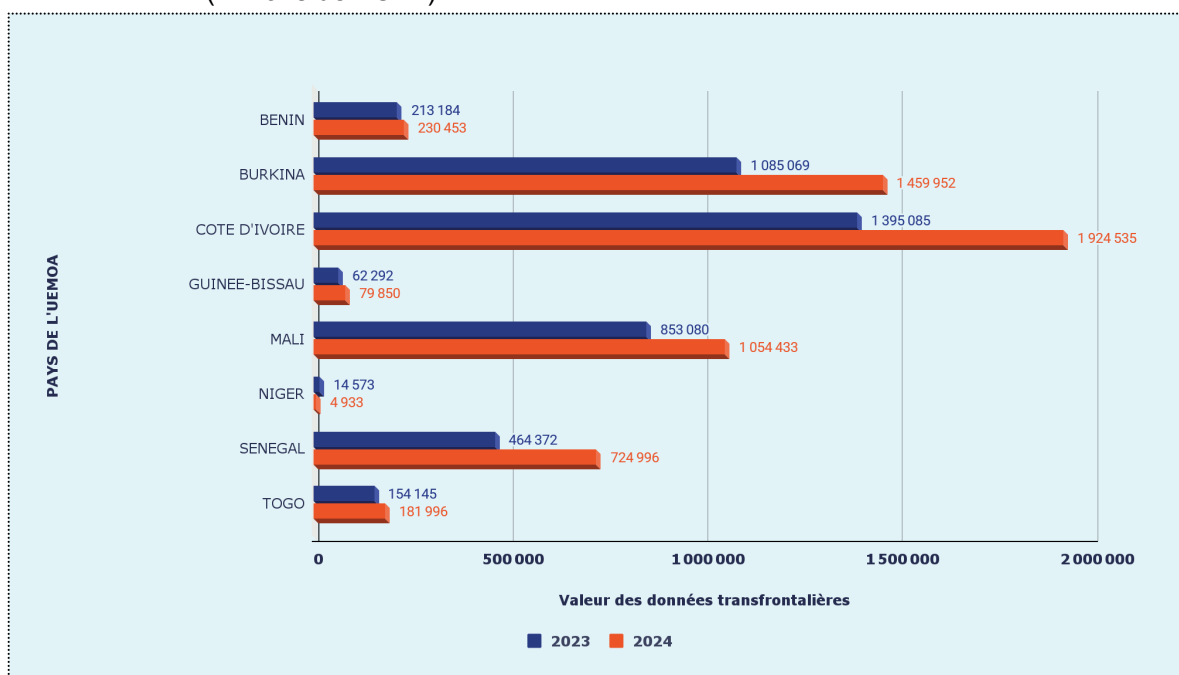
61. À la fin décembre 2024, le nombre de paiements transfrontaliers effectués entre les huit pays de l'Union a enregistré une hausse notable de 23,65%, atteignant un total de 102 millions d'opérations. En termes de valeur, ces transactions ont représenté 5 661 milliards de FCFA, soit une progression de 33,46% par rapport à l'année précédente.
62. La Côte d'Ivoire s'est démarquée en tête du classement, totalisant près de 33 millions d'opérations, tant en émission qu'en réception, pour une valeur globale de 1 924 milliards de FCFA, marquant ainsi une augmentation de 37,95 %. Elle est suivie par le Burkina Faso (22 millions d'opérations, 1 459 milliards de FCFA), le Mali (17 millions, 1 054 milliards), le Sénégal (13 millions, 724 milliards) et le Bénin (8 millions, 230 milliards). À eux cinq, leurs transactions représentent entre 92% et 95% du volume total et de la valeur des transferts transfrontaliers dans la zone UEMOA.

Graphique 25 : Volume des transferts intra-UEMOA par pays en 2023 et 2024



Source : BCEAO

Graphique 26 : Valeur des transferts intra-UEMOA par pays en 2023 et 2024 (millions de FCFA)



Source : BCEAO

CONCLUSION

63. L'année 2024 a confirmé la progression continue de la digitalisation des services financiers au sein de l'UEMOA, portée par une adoption croissante des innovations numériques.
64. Cette transformation s'est traduite par le développement de nouveaux usages, notamment le crédit digital, la démocratisation des paiements via QR Code, ainsi qu'un recours accru aux comptes de monnaie électronique pour recevoir des transferts internationaux. L'expansion des banques exclusivement en ligne a également contribué à cette dynamique, avec une amélioration notable de plusieurs indicateurs clés du secteur financier.
65. Le secteur de la monnaie électronique demeure le principal moteur de l'inclusion financière dans la région. En 2024, il a contribué à hauteur de 57,2% au taux global d'inclusion financière, qui a atteint 73,6 %, en légère hausse par rapport à 2023 (55,9% pour un taux global de 72,3%).
66. Dans cette dynamique, la BCEAO a déployé plusieurs initiatives majeures pour accompagner la transformation digitale du secteur financier régional. Parmi celles-ci figurent l'organisation d'un atelier régional sur la modernisation des paiements, le soutien au développement de l'émission de monnaie électronique par les Trésors Publics, ainsi que la progression du projet d'interopérabilité des services financiers numériques. Ce dernier a franchi une étape décisive avec le lancement de la phase opérationnelle d'une plateforme de paiement instantané interopérable, fonctionnant 24h/24 et 7j/7, permettant des transactions fluides entre comptes bancaires, portefeuilles électroniques et systèmes financiers décentralisés.
67. Par ailleurs, la BCEAO a poursuivi les travaux de révision du cadre réglementaire de la monnaie électronique, en particulier l'Instruction n°008-05-2015, afin de mieux encadrer les innovations, renforcer la sécurité des transactions, protéger les utilisateurs et assurer la stabilité du système. Ce nouveau cadre intégrera également des mécanismes de gestion des défaillances des prestataires de services.
68. Malgré ces avancées significatives, certains défis persistent tels que des risques croissants en matière de cybersécurité et de fraude, des infrastructures publiques insuffisantes, notamment en zones rurales, une faible éducation financière d'une partie de la population et l'absence d'un système d'identification numérique harmonisé et inclusif.
69. Face à ces enjeux, la BCEAO souligne la nécessité d'une approche coordonnée, mobilisant l'ensemble des parties prenantes, institutions financières, opérateurs technologiques, États membres et partenaires au développement, afin de bâtir un écosystème de paiement numérique plus intégré, sécurisé et accessible.
70. En somme, l'année 2024 s'inscrit dans la continuité des efforts engagés pour faire de la digitalisation un levier d'inclusion financière, tout en mettant en lumière le rôle central de la BCEAO et l'importance d'une action collective pour relever les défis restants.



ANNEXES

- ANNEXE 1 : ETAT SYNOPTIQUE DE LA SITUATION DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES À FIN DÉCEMBRE 2024
- ANNEXE 2 : ÉTAT SYNOPTIQUE DE L'ACTIVITÉ PAR PAYS EN 2024
- ANNEXE 3 : ÉTAT COMPARATIF DE L'ÉVOLUTION DES COMPTES ET DES TRANSACTIONS PAR PAYS ENTRE 2023 ET 2024
- ANNEXE 4 : ETAT DES SERVICES FINANCIERS PAR TÉLÉPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA À FIN DÉCEMBRE 2024

ANNEXE 1 : ETAT SYNOPTIQUE DE LA SITUATION DES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES À FIN DÉCEMBRE 2024

RUBRIQUES	2020	2021	2022	2023	2024	VARIATION 2024-2023		VARIATION 2024-2022	
						valeur	%	valeur	%
Nombre d'initiatives	42	40	46	63	69	6	9,52%	23	50,00%
Nombre de comptes ouverts	94 226 056	131 006 798	157 465 685	209 025 380	248 710 918	39 685 538	18,99%	91 245 233	57,95%
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	42 803 234	57 364 445	65 469 887	68 864 678	76 863 533	7 998 855	11,62%	11 393 646	17,40%
Taux d'activité	45,43%	43,79%	41,58%	32,95%	30,90%	-	-2,05%	-	-
Nombre de bénéficiaires de transfert non titulaires de porte-monnaie électronique / non-inscrits (reçoivent et retirent uniquement avec un code)	10 833 049	23 337 041	12 583 586	8 626 471	15 708 240	7 081 769	82,09%	3 124 654	24,83%
Nombre total de points de services (GAB- sous-distributeurs- distributeurs principaux)	1 074 254	1 392 899	1 648 134	1 678 067	1 590 243	-87 824	-5,23%	-57 891	-3,51%
Volume des transactions	3 497 284 116	5 146 453 719	7 106 303 126	9 412 109 082	11 921 750 329	2 509 641 247	26,66%	4 815 447 203	67,76%
Volume moyen journalier	9 714 678	14 295 705	19 739 731	26 144 747	33 115 973	6 971 226	26,66%	13 376 242	67,76%
Valeur des transactions (milliards FCFA)	41 455	63 895	96 133	130 150	160 415	30 265	23,25%	64282	66,87%
Valeur moyenne d'une transaction	11 854	12 415	13 528	13 828	13 160	-668	-4,83%	-368	-2,72%
Valeur moyenne journalière (milliards FCFA)	115	177,49	267,04	361,53	445,60	74	20,54%	169	63,20%
Nombre de transferts de personne à personne	369 040 897	621 945 022	1 100 519 735	1 631 767 999	2 346 903 141	715 135 142	43,83%	1 246 383 406	113,25%
Valeur de transferts de personne à personne (milliards FCFA)	7 593	13 476	22 901	32 561	42 763	10 202	31,33%	19 862	86,73%
Volume de paiements	1 638 014 665	2 119 602 578	3 229 085 972	4 199 031 444	5 378 672 826	1 179 641 382	28,09%	2 149 586 854	66,57%
Valeur des paiements (milliards FCFA)	4 590	5 809	9 567	12 759	15 424	2 665	20,89%	5 857	61,22%
Volume des transactions intra UEMOA	31 684 871	43 769 934	64 752 386	82 630 962	102 172 785	19 541 823	23,65%	37 420 399	57,79%
Valeur des transactions intra UEMOA (milliards FCFA)	1 713	2 375	3 468	4 242	5 661	1 419	33,45%	2 193	63,24%
Taux de rétention sur les comptes ou de digitalisation nette	19,02%	15,46%	9,96%	6,39%	7,52%		1,13%		-2,44%

ANNEXE 2 : ÉTAT SYNOPTIQUE DE L'ACTIVITÉ PAR PAYS EN 2024

RUBRIQUES	BÉNIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINÉE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA
Nombre total de comptes de monnaie électronique ouverts	37 524 005	23 708 070	99 649 204	4 820 141	18 129 935	9 746 822	42 579 300	12 553 441	248 710 918
<i>Part dans l'Union</i>	15,09%	9,53%	40,07%	1,94%	7,29%	3,92%	17,12%	5,05%	100,00%
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	11 252 487	8 654 640	26 370 627	3 277 322	6 148 800	441 764	14 648 818	6 069 075	76 863 533
Taux de comptes actifs	29,99%	36,51%	26,46%	67,99%	33,92%	4,53%	34,40%	48,35%	30,90%
Nombre total de points de services (GAB- sous-distributeurs- distributeurs principaux)	324 976	149 369	424 562	37 321	138 955	135 564	298 359	81 137	1 590 243
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions (paiement marchand)	462 772	59 243	2 719 463	3 014	39 751	3 540	412 172	5 771	3 705 726
Nombre total de transactions	2 548 350 605	2 174 926 797	2 549 268 326	83 548 588	1 271 890 183	31 980 545	2 874 467 953	387 317 332	11 921 750 329
<i>Part dans l'Union</i>	21,38%	18,24%	21,38%	0,70%	10,67%	0,27%	24,11%	3,25%	100,00%
Volume moyen journalier	7 078 752	6 041 463	7 081 301	232 079	3 533 028	88 835	7 984 633	1 075 881	33 115 973
Valeur totale des transactions avec code et sans code (milliards FCFA)	12 034	20 139	55 728	689	18 744	480	48 487	4 110	160 415
Valeur moyenne d'une transaction	5 172	8 973	22 692	7 670	15 739	14 593	18 212	11 422	13 828
Valeur moyenne journalière (milliards FCFA)	33	55	154	1,9	52	1,3	134	11	445
Nombre de transferts de personne à personne	200 706 512	411 866 209	594 369 547	5 295 492	126 104 284	530 557	941 816 685	66 213 855	2 346 903 141
Valeur des transferts de personne à personne (milliards FCFA)	3 104	6 456	13 797	84	2 817	32	15 494	975	42 457
Volume de paiements	1 803 575 835	1 197 341 417	885 411 077	34 873 079	369 518 462	11 550 257	941 242 341	135 160 358	5 378 672 826
Valeur des paiements (milliards FCFA)	1 618	875	8 813	28	700	37,9	3 113	237	15 424



ANNEXE 3 : ÉTAT COMPARATIF DE L'ÉVOLUTION DES COMPTES ET DES TRANSACTIONS PAR PAYS ENTRE 2024 ET 2023

RUBRIQUES	ANNÉE 2024				ANNÉE 2023				VARIATION NOMBRE DE COMPTES OUVERTS		VARIATION VOLUME DES TRANSACTIONS	
	Nombre de comptes ouverts		Volume des transactions		Nombre de comptes ouverts		Volume des transactions					
	Volume	Part dans l'Union	Volume	Part dans l'Union	Volume	Part dans l'Union	Volume	Part dans l'Union	Montant	%	Montant	%
BÉNIN	37 524 005	15,09%	2 548 350 605	21,38%	32 368 553	15,49%	2 090 988 221	22,22%	5 155 452	15,93%	457 362 384	21,87%
BURKINA	23 708 070	9,53%	2 174 926 797	18,24%	20 142 783	9,64%	1 854 227 137	19,70%	3 565 287	17,70%	320 699 660	17,30%
COTE D'IVOIRE	99 649 204	40,07%	2 549 268 326	21,38%	81 176 085	38,84%	1 918 024 400	20,38%	18 473 119	22,76%	631 243 926	32,91%
GUINÉE-BISSAU	4 820 141	1,94%	83 548 588	0,70%	3 629 520	1,74%	72 924 806	0,77%	1 190 621	32,80%	10 623 782	14,57%
MALI	18 129 935	7,29%	1 271 890 183	10,67%	16 936 371	8,10%	1 004 371 892	10,67%	1 193 564	7,05%	267 518 291	26,64%
NIGER	9 746 822	3,92%	31 980 545	0,27%	8 388 462	4,01%	28 053 623	0,30%	1 358 360	16,19%	3 926 922	14,00%
SENEGAL	42 579 300	17,12%	2 874 467 953	24,11%	38 076 659	18,22%	2 133 525 249	22,67%	4 502 641	11,83%	740 942 704	34,73%
TOGO	12 553 441	5,05%	387 317 332	3,25%	8 306 947	3,97%	309 993 754	3,29%	4 246 494	51,12%	77 323 578	24,94%
UEMOA	248 710 918	100,00%	11 921 750 329	100,00%	209 025 380	100,00%	9 412 109 082	100,00%	39 685 538		2 509 641 247	

ANNEXE 4 : ETAT DES SERVICES FINANCIERS PAR TÉLÉPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA À FIN DÉCEMBRE 2024

	BÉNIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINÉE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA 2024	UEMOA 2023
Comptes de monnaie électronique										
Nombre total de comptes de monnaie électronique ouverts	37 524 005	23 708 070	99 649 204	4 820 141	18 129 935	9 746 822	42 579 300	12 553 441	248 710 918	209 025 380
Part dans l'Union	15,09%	9,53%	40,07%	1,94%	7,29%	3,92%	17,12%	5,05%	100,00%	
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	11 252 487	8 654 640	26 370 627	3 277 322	6 148 800	441 764	14 648 818	6 069 075	76 863 533	68 864 678
Part dans l'Union	14,64%	11,26%	34,31%	4,26%	8,00%	0,57%	19,06%	7,90%	100,00%	
Taux de comptes actifs	29,99%	36,51%	26,46%	67,99%	33,92%	4,53%	34,40%	48,35%	30,90%	32,95%
Nombre de bénéficiaires de transfert non titulaires de porte-monnaie électronique / non-inscrits (reçoivent et retirent uniquement avec un code)	120 026	3 363 140	4 363 473	17	71 235	5	7 776 519	13 825	15 708 240	8 626 471
Distribution										
Nombre total de GAB	73	99	347	0	20 202	60	12 323	181	33 285	4 606
Nombre total de sous-distributeurs	324 892	147 347	422 631	22 278	158 953	102 443	281 715	80 861	1 541 120	1 615 383
Nombre total de distributeurs principaux	43	1 951	1 584	15 043	15 187	33 061	4 321	95	71 285	58 109
Nombre total de points de services (GAB- sous-distributeurs- distributeurs principaux)	324 976	149 369	424 562	37 321	138 955	135 564	298 359	81 137	1 590 243	1 678 067
Nombre total de points de services actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	235 198	107 781	290 988	8 533	90 313	39 263	125 292	65 043	962 411	1 111 023
Taux de points de services actifs	72,37%	72,16%	68,54%	22,86%	64,99%	28,96%	41,99%	80,16%	60,52%	66,21%
Acceptation										
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions (paiement marchand)	462 772	59 243	2 719 463	3 014	39 751	3 540	412 172	5 771	3 705 726	1 752 454
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	280 470	12 370	1 166 732	712	21 919	298	218 583	1 816	1 702 900	728 217
Taux de commerces actifs	60,61%	20,88%	42,90%	23,62%	55,14%	8,42%	53,03%	31,47%	45,95%	41,55%
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	50	720	1 019	0	9	84	0	77	1 959	3 473
Nombre de commerçants acceptant les paiements en ligne	72	183	2 057	29	214	172	909	4	3 640	1 920
Nombre de sociétés privées inscrites pour accepter des transactions via la téléphonie mobile (paiement de factures, eau, électricité, éducation, transport, abonnement TV, etc.)	53	643	443	22	402	61	193	138	1 955	1 815
Transactions totales										
Nombre total de transactions (avec code et sans code)	2 548 350 605	2 174 926 797	2 549 268 326	83 548 588	1 271 890 183	31 980 545	2 874 467 953	387 317 332	11 921 750 329	9 412 109 082
% volume dans l'union	21,38%	18,24%	21,38%	0,70%	10,67%	0,27%	24,11%	3,25%	100,00%	100,00%
Volume moyen journalier	7 078 752	6 041 463	7 081 301	232 079	3 533 028	88 835	7 984 633	1 075 881	33 115 973	26 144 747

	BÉNIN	BURKINA	COTE D'IVOIRE	GUINÉE-BISSAU	MALI	NIGER	SENEGAL	TOGO	UEMOA 2024	UEMOA 2023
Valeur totale des transactions avec code et sans code (millions FCFA)	12 034 715	20 139 735	55 728 543	689 090	18 744 827	480 220	48 487 972	4 110 201	160 415 302	130 150 378
% valeur dans l'Union	7,67%	12,84%	33,27%	0,44%	11,95%	0,31%	30,91%	2,62%	100,00%	100,00%
Valeur moyenne journalière (millions FCFA)	33 430	55 944	154 802	1 914	52 069	1 334	134 689	11 417	445 598	361 529
Rechargements de porte-monnaie électronique										
Volume	272 776 933	233 478 140	481 872 229	23 850 225	303 084 871	7 803 555	359 894 531	98 114 164	1 780 874 648	1 593 509 223
Taux du volume des rechargements (%)	15,32%	13,11%	27,06%	1,34%	17,02%	0,44%	20,21%	5,51%	14,94%	16,93%
Valeur (millions FCFA)	3 617 961	5 649 181	15 938 077	269 926	6 903 405	34 335	12 443 349	1 409 552	46 265 787	39 037 706
Taux de la valeur des rechargements (%)	7,82%	12,21%	34,45%	0,58%	14,92%	0,07%	26,90%	3,05%	29,49%	29,99%
Transferts de personne à personne*										
Nombre	200 706 512	411 866 209	594 369 547	5 295 492	126 104 284	530 557	941 816 685	66 213 855	2 346 903 141	1 631 767 999
Valeur (millions FCFA)	3 104 683	6 456 816	13 797 334	84 280	2 817 179	32 878	15 494 060	975 473	42 762 702	32 560 993
Nombre de transfert personne à personne strictement	197 205 895	409 638 996	592 033 542	5 243 683	123 231 928	489 414	925 311 115	64 533 650	2 317 688 223	1 616 980 708
Nombre de transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	3 500 617	2 227 213	2 336 005	51 809	2 872 356	41 143	16 505 570	1 680 205	29 214 918	14 787 291
Valeur des transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique (millions de FCFA)	175 075	135 593	569 052	8 031	229 091	27 988	1 120 582	119 294	2 384 705	1 371 797
Paiements										
Nombre	1 803 575 835	1 197 341 417	885 411 077	34 873 079	369 518 462	11 550 257	941 242 341	135 160 358	5 378 672 826	4 199 031 444
Valeur (millions FCFA)	1 618 324	875 486	8 813 060	28 493	700 409	37 982	3 113 235	237 045	15 424 034	12 758 968
Transferts transfrontaliers intra UEMOA (entre pays de l'Union)										
Nombre	8 529 568	22 642 507	32 963 867	1 816 250	17 319 792	154 425	13 489 809	5 256 567	102 172 785	82 630 962
Valeur (millions FCFA)	230 453	1 459 952	1 924 535	79 850	1 054 433	4 933	724 996	181 996	5 661 147	4 241 799
Transferts hors UEMOA (transferts en réception)										
Nombre	1 940 459	911 804	5 622 631	35 215	8 526 390	466 370	27 384 662	0	44 887 531	27 900 444
Valeur (millions FCFA)	194 294	64 637	480 082	1 857	209 027	206	1 700 768	0	2 650 869	1 782 579
Achat de crédit téléphonique										
Nombre	1 549 901 485	1 101 765 090	349 316 619	32 646 402	274 468 509	5 104 349	395 822 969	91 382 637	3 800 408 060	3 206 605 578
Valeur (millions FCFA)	348 656	416 587	230 357	12 681	267 255	2 534	395 713	40 140	1 713 922	1 371 148
Retraits										
Nombre	242 718 567	268 040 494	462 630 620	17 508 642	249 111 219	665 379	517 972 567	81 085 239	1 839 732 727	1 566 661 868
Valeur (millions FCFA)	3 094 784	5 538 631	12 425 710	219 552	6 444 704	11 462	13 785 299	1 266 530	42 786 671	36 543 620







IMPRIMERIE BCEAO

