



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET N°DIF/02/2020/PZ1-H20-032

TERMES DE REFERENCE POUR LA SELECTION D'UN CABINET CHARGE DE LA DEFINITION ET DE LA MISE EN OEUVRE DE LA STRATEGIE DE COMMUNICATION ET DE MARKETING POUR L'INTEROPERABILITE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES DANS L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE (UEMOA)

FEVRIER 2020

Numéro du Projet : **PZ1-H20-032**

1. La Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) a reçu un don de la Banque Africaine de Développement (BAD) pour le financement du Projet d'interopérabilité des services financiers numériques dans l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) et a l'intention d'utiliser une partie des sommes accordées au titre de ce don pour financer **la mission qui consiste à bâtir l'image du nouveau système d'interopérabilité des services financiers numériques dans l'UEMOA, de mobiliser les acteurs autour de la nouvelle infrastructure et de sensibiliser les populations pour une adoption rapide des services offerts.**
 2. Le Cabinet de consultants sera chargé de concevoir, d'élaborer et de mettre en œuvre la stratégie de communication et de marketing de la BCEAO en ce qui concerne l'interopérabilité des services financiers numériques dans l'UEMOA.
 3. La durée de la mission est de dix (10) mois.
 4. La BCEAO invite les Cabinets à présenter leurs candidatures en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les Cabinets de Consultants intéressés se doivent de fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et les expériences pertinentes pour l'exécution des services. Ils doivent également fournir les preuves (Brochures, références etc.) concernant l'exécution des contrats analogues et leurs expériences dans les conditions semblables). Les Cabinets peuvent soumissionner sous forme de groupement.
 5. Le Cabinet de Consultants ou l'Agence Conseil doit avoir la compétence requise pour effectuer les services mentionnés ci-dessus. Il ou elle doit avoir au moins cinq (5) années (2015, 2016, 2017, 2018, 2019) d'expérience dans l'exécution des missions similaires et avoir également accumulé ou justifié au moins trois (3) références pertinentes dans les prestations d'envergure nationale ou internationale au cours des cinq (5) dernières années (2015, 2016, 2017, 2018 et 2019).
 6. Les critères d'éligibilité ainsi que les procédures de sélection seront conformes à la Nouvelle Politique d'Acquisition pour les opérations financées par la Banque (octobre 2015) et plus spécifiquement selon la méthode de sélection basée sur la Qualité Technique et le Coût (SBQC).
 7. Les Cabinets de Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse mentionnée ci-après : courrier.zdif@bceao.int.
 8. Les manifestations d'intérêt doivent être déposées à l'adresse ci-dessous, ou transmises par courrier électronique en version PDF avec la mention « **sélection d'un cabinet pour la définition et de la mise en œuvre de la stratégie de communication de**
-

l'interopérabilité des services financiers numériques dans l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) – avis à manifestation d'intérêt N°DIF/002/2020/PZ1-H20-032 » au plus tard le 6 mars 2020 à 17h00 GMT.

**BCEAO-Siège
Directeur de l'Inclusion Financière
Avenue Abdoulaye FADIGA
BP : 3108
Dakar - Sénégal
Tél. : 00 221 33 839 05 00
Courriel : courrier.zdif@bceao.int**
